

# Auftragsformular des ZIM

Universität Passau  
ZIM  
Innstraße 33  
94032 Passau

(Bitte leserlich ausfüllen)

Reparatur      Windows Upgrade      Neuinstallation (Standardimage) \_\_\_\_\_  
Hardware Upgrade

## Im Hause

ZIM  
Innstraße 33  
Raum 179

Abteilung/Einrichtung/Lehrstuhlinhaber(in)

0851/509-

Ansprechpartner(in)

Telefon

Gebäude/Zimmernummer

E-Mail-Adresse

Gerät/Typ/Zubehör/mitgeliefertes Zubehör (Netzteile z.B. von Laptops, Scanner usw. bitte immer mitliefern!)

Gerätenummer/Seriennummer

**Fehlerbeschreibung:**

Gerät wird nach Reparatur abgeholt

Gerät mit Hauspost zurücksenden

Da der PC nicht mehr funktionsfähig ist, konnte eine Datensicherung nicht erstellt werden und ist deshalb erforderlich! (Eine Datensicherung verlängert die Bearbeitung erheblich und hat nur Erfolg, wenn ein Zugriff auf die Daten möglich ist! Das ZIM übernimmt keine Verantwortung für die zu sichernden Daten.)

Eine Datensicherung ist nicht notwendig! (Die Daten wurden gesichert und können gelöscht/überschrieben werden)

Datum

Unterschrift Auftraggeberin/Auftraggeber

### Wird vom ZIM ausgefüllt!

Gerät/Typ/+Zubehör	Gerätenummer	Auftragsannahme/Bearbeiterin/Bearbeiter
Service Tag	Express Service Code	Seriennummer
MAC-Adresse	IP-Adresse	Ende der Garantie
IDM-Kürzel	Softwarelizenz für Windows	Softwarelizenz für Office

**Fehlerdiagnose/Fehlerbehebung:**

**Vorgang abgeschlossen:**

Datum

Unterschrift Bearbeiterin/Bearbeiter