

Der IT-Sicherheitsbeauftragte

Dr. Christian Rank



Universität Passau · Rechenzentrum · D-94030 Passau

An alle Angehörigen
der Universität Passau

Telefon	0851 509-1838 0851 509-1801 (Sekretariat)
Telefax	0851 509-1802
e-mail	christian.rank@uni-passau.de
Zeichen	Ra
Datum	17.01.2012

Phishing-Angriff auf die Benutzerkennungen von Universitätsangehörigen

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

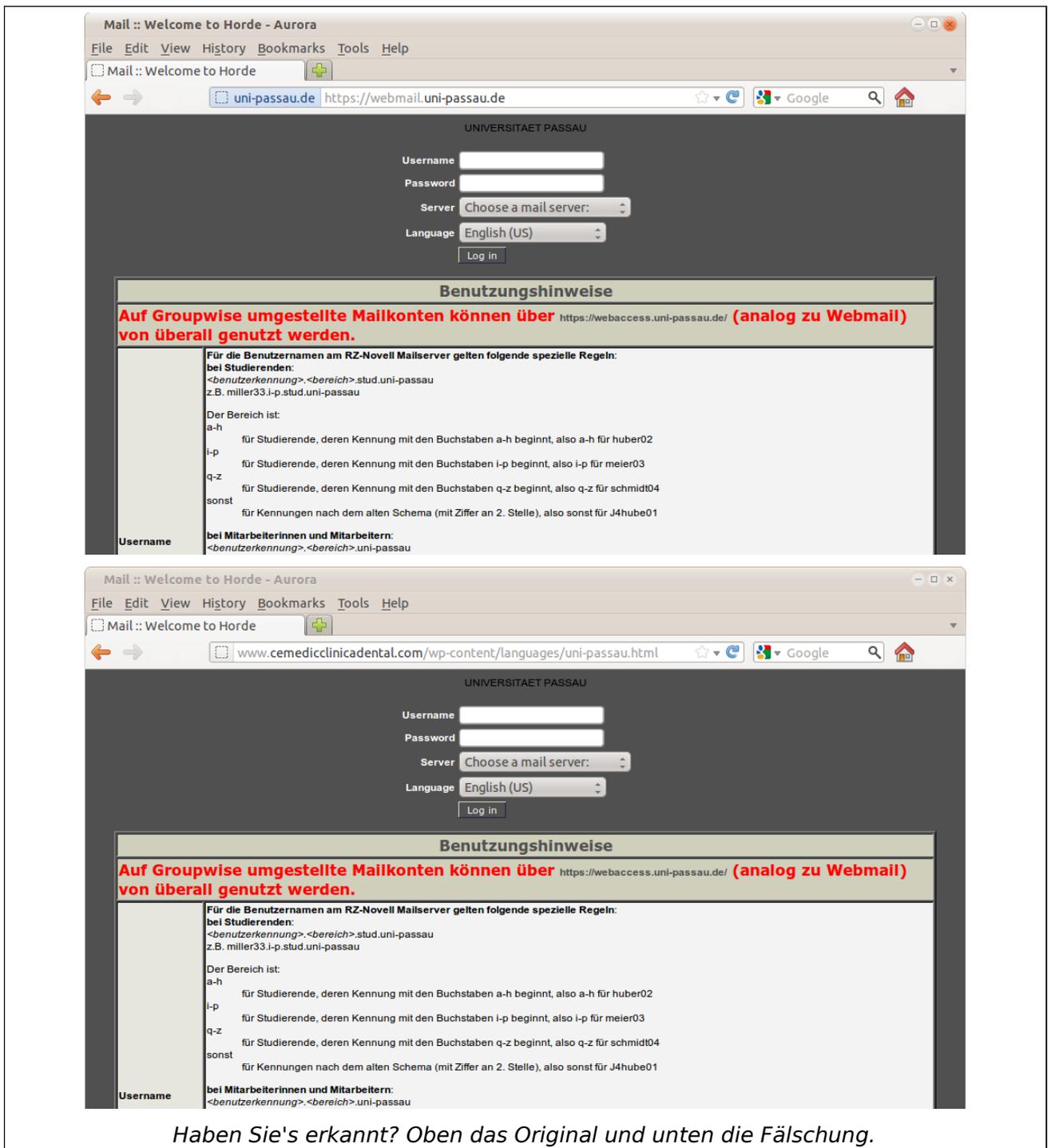
in den letzten Wochen ist eine deutliche Zunahme sog. **Phishing-Angriffe** zu beobachten, bei denen Kriminelle - leider z. T. durchaus mit Erfolg - versuchen, sich in den Besitz der Zugangsdaten der Benutzerkennungen von Universitätsangehörigen zu bringen.

Hier erhält ein Benutzer eine mehr oder weniger authentisch wirkende E-Mail, in der er aufgefordert wird, entweder seine Zugangsdaten direkt an den Absender zu schicken oder seine Zugangsdaten auf einer Webseite, deren Link in der E-Mail angegeben ist, einzugeben.

Zunächst ist ausdrücklich festzustellen, dass alle diese E-Mails, die vorgeblich aus den IT-Abteilungen der Universität stammen, gefälscht sind. Unsere IT-Abteilungen verschicken niemals E-Mails, die Sie dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten per E-Mail zu versenden bzw. auf Webseiten "zwecks Überprüfung" o. ä. einzugeben.*

Bitte ignorieren Sie derartige Mails. Antworten Sie nicht darauf und klicken Sie auch ggf. in den E-Mails enthaltene Links nicht an. Arglose Benutzer, die trotz dieser Empfehlung Links anklicken, werden auf Webseiten geleitet, die z. T. den Originalwebseiten der Universität täuschend ähnlich sehen.

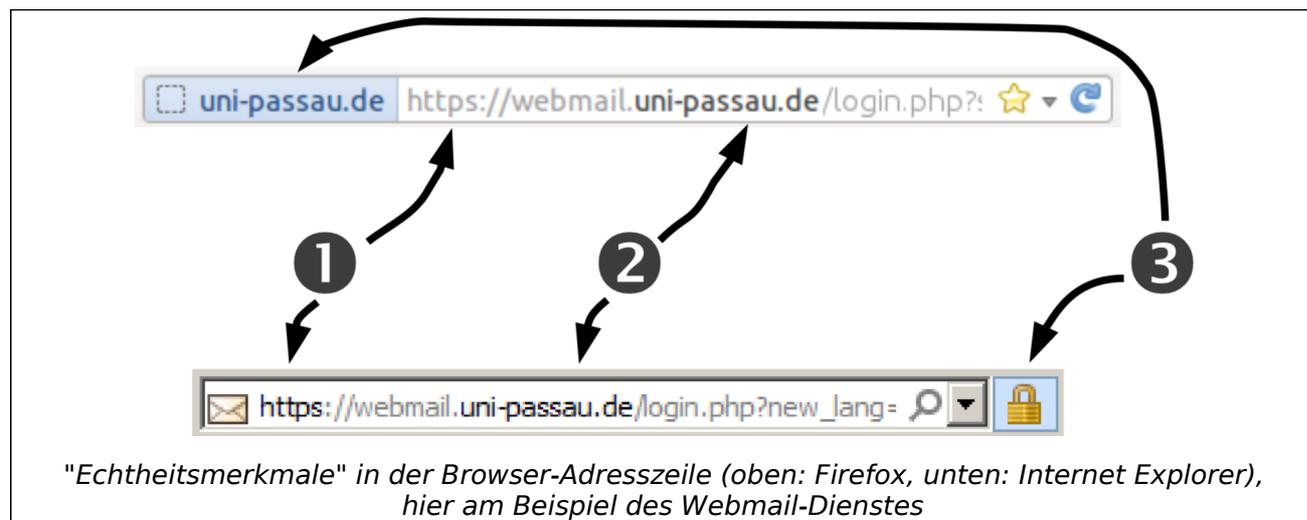
* Die einzige E-Mail, die Sie vom Rechenzentrum im Zusammenhang mit Ihrer Benutzerkennung erhalten, ist die "Erinnerungsmail" an die notwendige Änderung Ihres Passwortes. Diese Mail enthält bereits Ihre persönliche Anrede und Ihre RZ-Kennung sowie einen Hinweis auf die Webseite des Rechenzentrums, auf der das Passwort geändert werden kann, aber keinen direkten Link zu einer Passwort-Änderungsseite.



In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an das Rechenzentrum (Haus-Tel. 1888, E-Mail probleme@rz.uni-passau.de).

Wir empfehlen, die Adressen von Webseiten, auf denen Sie bekannterweise Zugangsdaten eingeben müssen (z. B. Webmail, Passwortänderungen, Stud.IP, HISQIS) in Ihrem Browser als Favoriten (Bookmarks) zu speichern und die betreffenden Seiten ausschließlich über diesen Weg aufzurufen. Alternativ kann die Einstiegsseite (z. B. www.rz.uni-passau.de) aufgerufen und dann durch Navigation auf der Webseite die jeweilige Anwendung gestartet werden.

Wie können Sie im Zweifelsfall erkennen, ob Sie wirklich auf einer authentischen Webseite der Universität gelandet sind, auf der Sie ohne Bedenken Ihre Zugangsdaten eingeben können?



Die folgenden drei Merkmale müssen vorhanden sein, ansonsten können Sie davon ausgehen, dass Sie auf einer "Phishing-Webseite" gelandet sind:

- ❶ Die Adresse der Webseite beginnt mit "https".
- ❷ Der Domainname endet auf "uni-passau.de".
- ❸ Die "Echtheit" der Webseite ist vom Browser geprüft ("uni-passau.de" auf blauem Hintergrund im Firefox, Schloss auf blauem Hintergrund im Internet Explorer).

Benutzerkennungen, die per Phishing-Angriff ergaunert wurden, werden meist für illegale Aktionen missbraucht, z. B. zum Versenden von Spam-Mail oder auch für das Einstellen strafrechtlich relevanter Inhalte ins Internet unter der "geklauten" Identität. Dies kann schlimmstenfalls zu zivil- und strafrechtlichen Konsequenzen für die Universität und den Inhaber der Benutzerkennung führen.

Behandeln Sie daher Ihr Passwort vertraulich und tragen Sie Sorge dafür, dass es nicht in falsche Hände kommt. Dazu gehört neben der Vermeidung der oben geschilderten Phishing-Webseiten auch die Nutzung Ihres Passworts ausschließlich in vertrauenswürdigen IT-Umgebungen, also insbesondere nicht auf fremden Rechnern (z. B. in Internet-Cafes). Ihr Passwort ist Ihr persönliches Geheimnis. Geben Sie es daher nicht an Dritte weiter.

Für weitere Fragen stehe ich in meiner Eigenschaft als IT-Sicherheitsbeauftragter der Universität Passau gerne zur Verfügung.

Freundlichen Gruß,

Dr. Christian Rank