UNIVERSITÄT PASSAU

ZIM Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

Folien und Infos

https://www.zim.uni-passau.de/o-woche

EINFÜHRUNG IN DIE NUTZUNG DER IT-DIENSTE

Wintersemester 2023/24

Agenda

1. **Dürfen wir uns vorstellen?**
   - Unsere Dienstleistungen
   - Support & Hilfe
   - ZIM-Support

2. **Das Wichtigste in Kürze**
   - ZIM-Kennung
   - Passwort
   - CampusCard
   - Universitätsbibliothek

3. **Digitaler Campus**
   - Stud.IP
   - Campusportal
   - QISPOS
   - ILIAS
   - Zoom
   - Online-Prüfungen

4. **Arbeitsplätze**
   - Datenspeicher
   - LRZ Sync+Share
   - PC-Pools
   - Campusdrucker

5. **Verbunden bleiben**
   - E-Mail
   - WLAN
   - OpenVPN
   - IT-Kurse

6. **Hilfe & Support**
   - ZIM-Support
   - ZIM-Aktuelles & RSS-Feed
   - Infoportal
   - Dienstleistungen für Studierende
   - Hilfe-Portal
   - Social Media

1. Dürfen wir uns vorstellen?

Das ZIM ist der digitale Mittelpunkt der Universität Passau.
Wir helfen Ihnen bei technischen Fragen oder Problemen rund um Ihr Studium.

ZIM – Uni Passau

www.zim.uni-passau.de

1. Unsere Dienstleistungen

Digitaler Campus

- Stud.IP
- QISPOS
- Campusportal
- ILIAS
- Zoom
- Online-Prüfungen

Arbeitsplätze

- PC-Pools
- Campusdrucker
- LRZ Sync+Share
- Datenspeicher

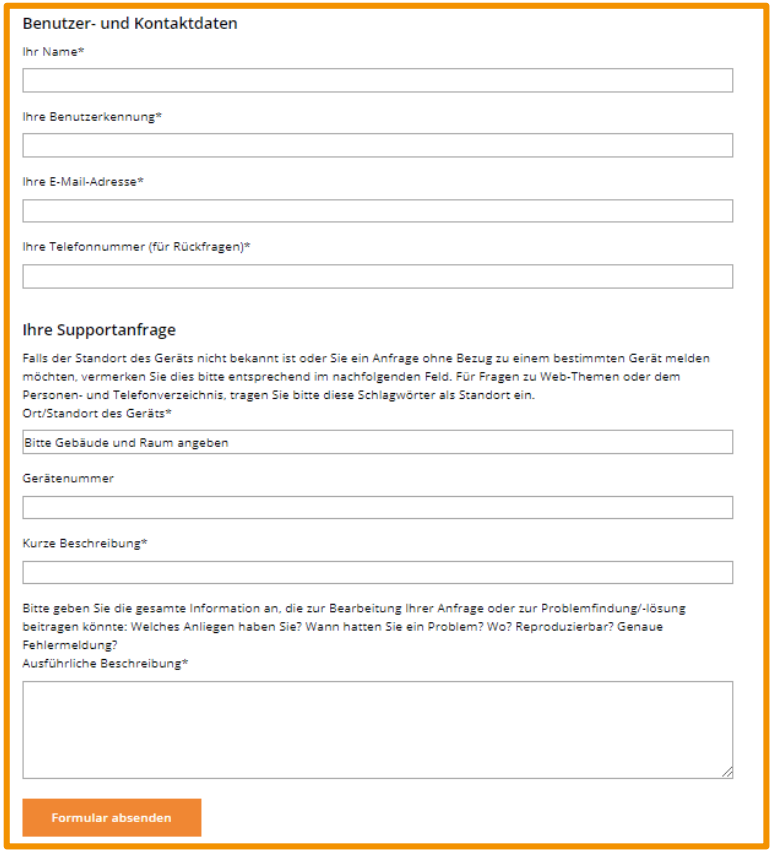
Verbunden bleiben

- WLAN
- OpenVPN
- E-Mail
- IT-Kurse

Dienstleistungen für Studierende

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/dienstleistungen-fuer-studierende

1. Support & Hilfe



Benutzer- und Kontaktdaten

Ihr Name*

Ihre Benutzerkennung*

Ihre E-Mail-Adresse*

Ihre Telefonnummer (für Rückfragen)*

Ihre Supportanfrage

Falls der Standort des Geräts nicht bekannt ist oder Sie ein Anfrage ohne Bezug zu einem bestimmten Gerät melden möchten, vermerken Sie dies bitte entsprechend im nachfolgenden Feld. Für Fragen zu Web-Themen oder dem Personen- und Telefonverzeichnis, tragen Sie bitte diese Schlagwörter als Standort ein.

Ort/Standort des Geräts*

Bitte Gebäude und Raum angeben

Gerätenummer

Kurze Beschreibung*

Bitte geben Sie die gesamte Information an, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Problemfindung/-lösung beitragen könnte: Welches Anliegen haben Sie? Wann hatten Sie ein Problem? Wo? Reproduzierbar? Genaue Fehlermeldung?

Ausführliche Beschreibung*

Formular absenden

Supportanfrage

https://www.zim.uni-passau.de/support/supportanfrage

Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de

1. ZIM-Support

Das ZIM steht Ihnen bei technischen Fragen rund um Ihr Studium gerne zur Verfügung!

E-Mail:
support@zim.uni-passau.de

Telefonisch:
+49 851 509-1888

Öffnungszeiten:
Montag - Donnerstag:
08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag:
08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

ZIM-Support

www.zim.uni-passau.de/support

2. Das Wichtigste in Kürze

ZIM-Kennung

Passwort

CampusCard

Universitäts-bibliothek

2.1 ZIM-Kennung

Für die Anmeldung zu den meisten Systemen des digitalen Campus (Stud.IP, QISPOS, E-Mail,…) brauchen Sie Ihre ZIM-Kennung (z.B. muster06), die Sie bei der Immatrikulation automatisch per E-Mail erhalten.

Wird vor Semesterstart per E-Mail versendet mit dem Betreff:

Ihre neue ZIM-Kennung an der Universität Passau

> Sehr geehrter Herr Einschreibung,
>
> === english translation see below ===
>
> Ihre ZIM-Kennung für die Nutzung der IT-Dienste an der Universität Passau:
> Benutzername: einsch01
> Ihre studentische E-Mail-Adresse: einsch01@stud.uni-passau.de

Hinweis: Die Bewerberkennung, mit der Sie sich in Passau eingeschrieben haben, ist nach Erhalt Ihrer ZIM-Kennung nicht mehr gültig!

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.1 ZIM-Kennung

Eine Verlängerung der ZIM-Kennung ist nach der Exmatrikulation nicht möglich!

Nutzung der IT-Dienste dann nicht mehr möglich! Daten vorher sichern!

Aufbau Ihrer ZIM-Kennung:

Nachname: *Mustermann*
ZIM-Kennung: *muster01*

Verwendung Ihrer ZIM-Kennung:

- Digitaler Campus (Stud.IP, QISPOS, Campusportal etc.)
- E-Mail
- Netzwerkzugänge

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.2 Passwort

Sie können das Passwort für Ihre ZIM-Kennung selbst festlegen.

Mögliche Zeichen:

- A-Z a-z 0-9 ! " # $ ' ( ) * , - . : ; = ?
- Muss mindestens 5 Zeichen lang sein
- Darf maximal 30 Zeichen lang sein

- Keine Wiederverwendung alter Passwörter
- Passwort geheim halten, nicht weitergeben!
- Keine triviale Passwörter (Namen, simple Worte usw.)

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.2 Passwort

ACHTUNG vor Phishing-Angriffen!

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.2 STOP PHISHING!

ACHTUNG: Der Absender-Name sowie die E-Mail-Adresse können von Betrügern **beliebig gefälscht** werden. Phishing-E-Mails können daher so aussehen, als seien sie von vermeintlich hoch gestellten Personen der Uni Passau verschickt worden.

Eine häufige Masche der Betrüger ist es, sich in einer E-Mail als Beschäftigte der Universität auszugeben und Sie zum Kauf von Gutscheinen (bspw. Amazon, Google Play, etc.) aufzufordern.

Seien Sie daher **stets misstrauisch**, wenn Sie eine derartige E-Mail erhalten und **antworten Sie nicht** auf diese!

Sicherheit und Spamschutz

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/sicherheit-spamschutz

2.2 Passwortänderung

- Änderung sofort nach Erhalt
  www.zim.uni-passau.de/kennung/passwort-fuer-neue-zim-kennung

- Keine Passwortänderungspflicht ab dem 29.08.2023
- Zwischen dem 29.08.23 – 30.11.23: **Passwort mit mind. 10 Zeichen;**
  Empfehlung: Groß-Kleinbuchstabe, Ziffer und Sonderzeichen
- Danach: Änderung nur nach eigenem Bedarf:
  www.zim.uni-passau.de/kennung/passwort-aendern

- Bei Login: nach 10-maliger Passwort-Falscheingabe ist die Benutzerkennung ca. 10 Minuten gesperrt („intruder detection“)

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.2 Passwortänderung

Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.2 Passwortänderung

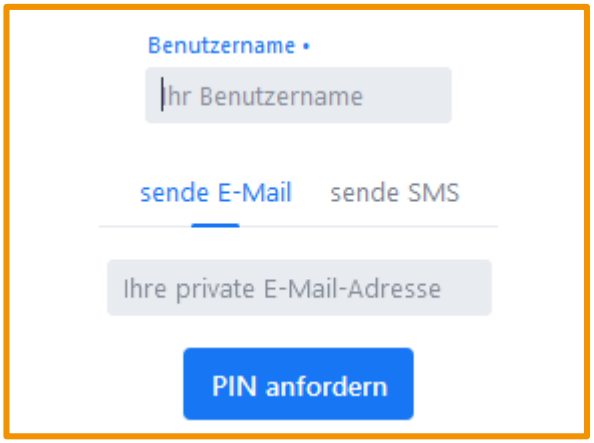
Passwort ändern

www.zim.uni-passau.de/kennung/passwort-aendern

2.2 24h-Passwortservice

Für den Fall, dass Sie sich an Ihr Passwort nicht mehr erinnern können oder Sie Ihr Passwort schon zu oft falsch eingegeben haben, können Sie unseren 24h-Passwortservice nutzen.

Hierfür müssen Sie Ihre private Handynummer und/oder E-Mail-Adresse im Campusportal hinterlegen.



Meine ZIM-Kennung

www.zim.uni-passau.de/kennung

2.3 CampusCard

Für Studierende der Universität Passau steht ein personalisierter Studierendenausweis in Form einer CampusCard zur Verfügung, die zu kostenlosen Busfahrten und weiteren Funktionen berechtigt.

Funktionen:

- Ausweis
- Busticket
- Bezahlmedium für Mensa und Campusdrucker
- Bibliotheksausweis
- Schließ- und Zutrittssysteme

CampusCard für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende

2.3 Wie erhalte ich meine CampusCard?

Die CampusCard müssen Sie bitte selbst beantragen. Dies ist über Stud.IP möglich. Nach der Beantragung, wird die Karte vom Studierendensekretariat gedruckt. Sobald Ihre Karte erstellt ist, werden Sie über Stud.IP per E-Mail benachrichtigt.

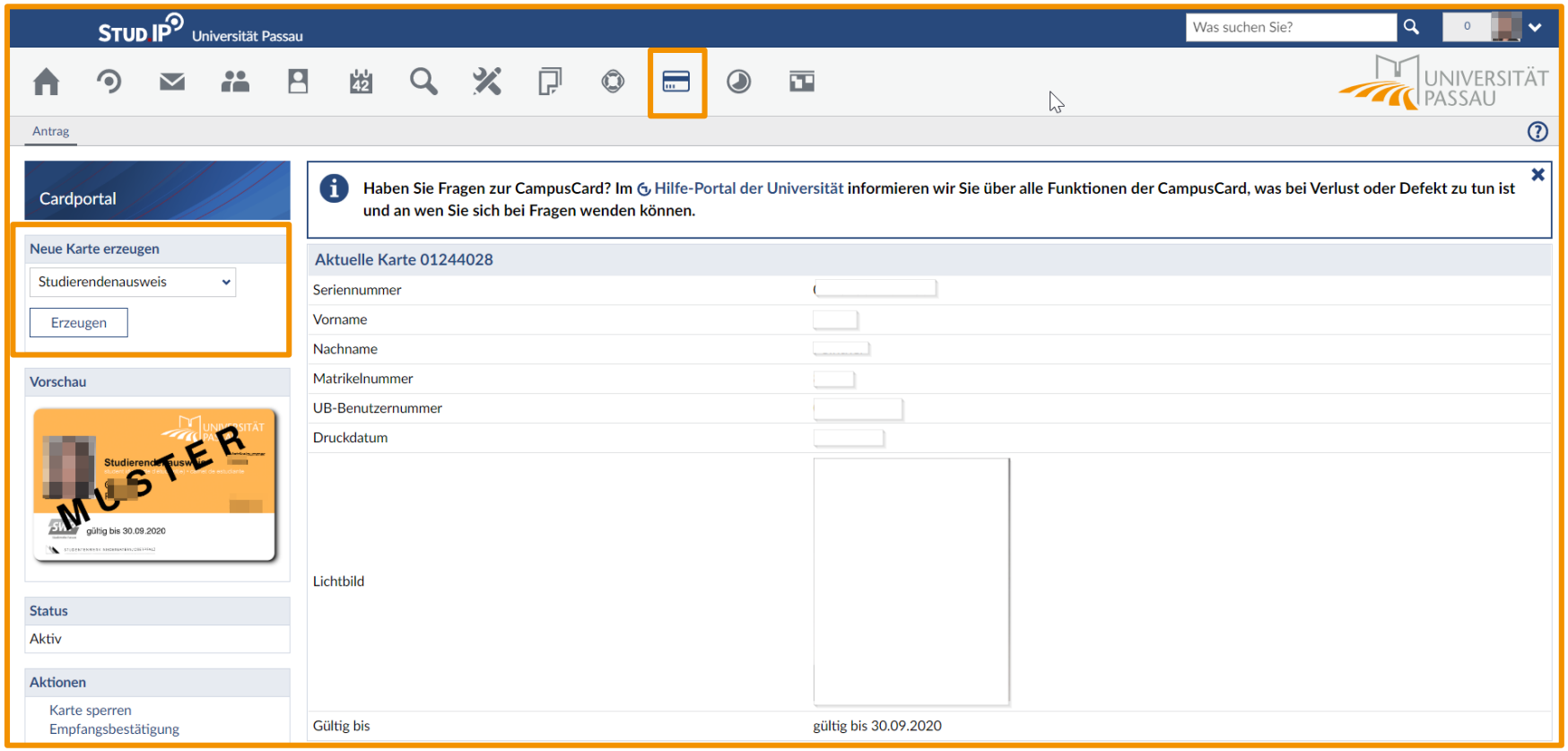
Für neue Studierende ab dem Wintersemester 2023/24 erfolgt die **persönliche Ausgabe von 25.09. - 13.10.2023** jeweils Montag bis Freitag von 9.00 - 14.00 Uhr im Sportzentrum (1. Stock) Raum 121.

Ab Montag, den 16.10.2023 erfolgt die Ausgabe jeweils Montag bis Freitag von 9.00 - 12.00 Uhr im Foyer des Verwaltungsgebäudes am Ausgabeschalter. Bringen Sie bei der Abholung bitte die **ausgedruckte Empfangsbescheinigung** sowie Ihren **amtlichen Lichtbildausweis** mit.

CampusCard für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende

2.3 Wie erhalte ich meine CampusCard?



CampusCard für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende

2.3 Wie erhalte ich meine CampusCard?

Einverständniserklärung

Mit dem Hochladen eines Fotos willige ich ein, dass die Universität Passau mein Foto für die Herstellung einer Karte vom Kartentyp "Studierendenausweis" speichern und elektronisch verarbeiten darf. Das Lichtbild wird auf die Karte aufgedruckt. Nach Aushändigung der Karte wird das Foto gelöscht.

Ich bestätige, dass ich das für die Nutzung des Lichtbildes erforderliche Urheberrecht besitze, oder, soweit dieses Dritten zusteht, sie die Nutzungsrechte an den Bildern eingeräumt erhalten haben und übertragen dürfen, sowie dass Rechte Dritter durch die Nutzung der Bilder nicht verletzt werden und Schutzrechte Dritter der Nutzung nicht entgegenstehen. Ich verpflichte mich, die Universität Passau von sämtlichen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung ihrer Rechte durch das von mir hochgeladene Lichtbild freizustellen.

☐ Einverstanden

Ich möchte, dass das Foto weiterhin gespeichert wird, z.B. um möglichst schnell einen Ersatzausweis beantragen zu können, falls das Originaldokument verloren geht. Mit dem Wegfall des Speicherungsgrundes (in der Regel nach der Exmatrikulation) wird das Foto gelöscht. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden

☐ Einverstanden

Ich möchte, dass das Foto automatisch als mein Stud.IP Profilbild gesetzt wird.

☐ Einverstanden

Antrag

Zurücksetzen | Beantragen

CampusCard für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende

2.3 CampusCard – Validierung

Damit Ihre CampusCard gültig ist, müssen Sie diese zu Beginn eines jeden Semesters validieren. Nutzen Sie hierfür die Validierungsautomaten in der Mensa, dem Verwaltungsgebäude, der WIWI-Fakultät und dem Vorraum Schließfächer im Nikolakloster.

Ihre neu beantragte CampusCard ist für das Wintersemester 2023 bereits validiert!

Bei Fragen zur CampusCard wenden Sie sich bitte an: **studierendenausweis@uni-passau.de**.

CampusCard für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende

2.4 Universitätsbibliothek

Information & Auskunft:

E-Mail:
ubinfo@uni-passau.de

Telefonisch:
+49 851 509-1630

Weitere Informationen der Unibibliothek Passau: **www.ub.uni-passau.de** & **https://www.ub.uni-passau.de/information-kontakt/erstinformation/**

Kontakt, Öffnungszeiten, Aktuelles, Literatursuche etc.: **https://www.ub.uni-passau.de/information-kontakt/fragen-sie-uns/**

Universitätsbibliothek Passau

www.ub.uni-passau.de

2.4 Universitätsbibliothek

„**SURVIVAL-KIT**“ für Studierende:
https://www.ub.uni-passau.de/schulungen/willkommen-an-der-ub/

Die Universitätsbibliothek bietet verschiedene **Webinare**:

- zur Bibliotheksbenutzung
- zum Zeit- und Selbstmanagement im Online-Semester
- zu Lernmethoden sowie zum Wissenschaftlichen Arbeiten

Survival-Kit für Studierende

www.ub.uni-passau.de/schulungen/willkommen-an-der-ub

2.4 Universitätsbibliothek

Benutzernummer/UB-Nummer auf der Rückseite Ihrer **CampusCard**
Initial-Passwort: Geburtsdatum im Format: ***ttmm***

Ansprechpartner bei Problemen: Universitätsbibliothek

Literatursuche Passauer Suchportal

www.literatursuche.ub.uni-passau.de

3. Digitaler Campus

Stud.IP

QISPOS

Campusportal

ILIAS

Zoom

Online-Prüfungen

Digitaler Campus

www.zim.uni-passau.de/login/login-digitaler-campus

3.1 Stud.IP

Stud.IP steht für Studienbegleitender Internetsupport von Präsenzlehre. Es handelt sich dabei um ein Learning-Management-System, das der Koordination und Begleitung von Veranstaltungen dient.

Funktionen:

- Koordination und Begleitung von Veranstaltungen
- Lehrmaterial
- Sprechzeiten und Öffnungszeiten
- Aktuelle Informationen
- Stundenplan

Stud.IP – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/studip

3.1 Stud.IP

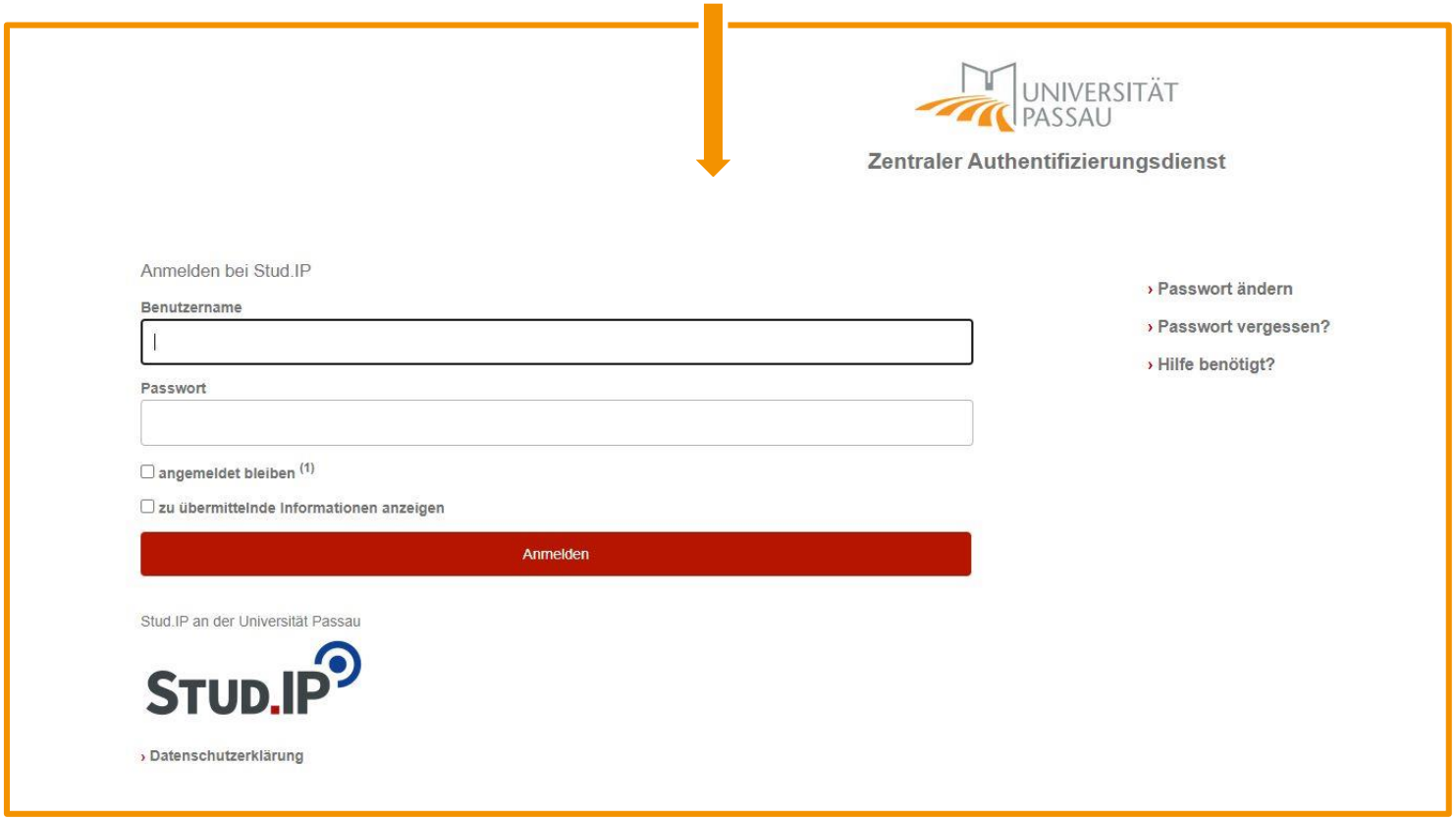
Stud.IP können Sie über diesen Link aufrufen: **studip.uni-passau.de**

Stud.IP – Login

https://studip.uni-passau.de

3.1 Stud.IP – Login

Melden Sie sich hier mit Ihrer ZIM-Kennung und Ihrem Passwort an:

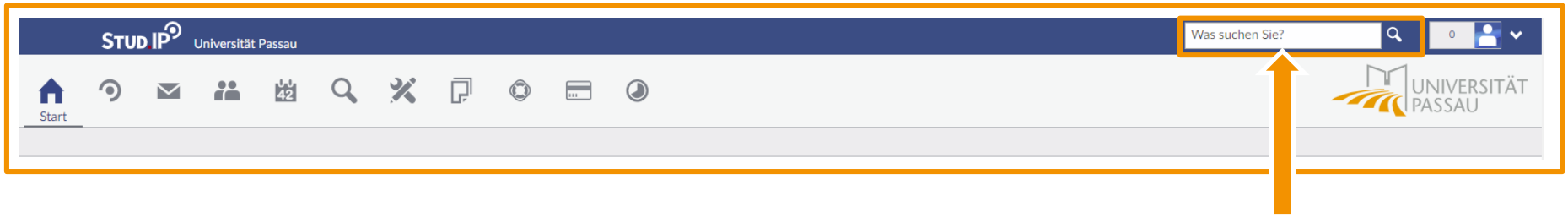


Stud.IP – Login

https://studip.uni-passau.de

3.1 Stud.IP – Suche

In der Suchleiste können Sie nach Veranstaltungen, Personen usw. suchen:



3.1 Stud.IP – zu Veranstaltungen anmelden

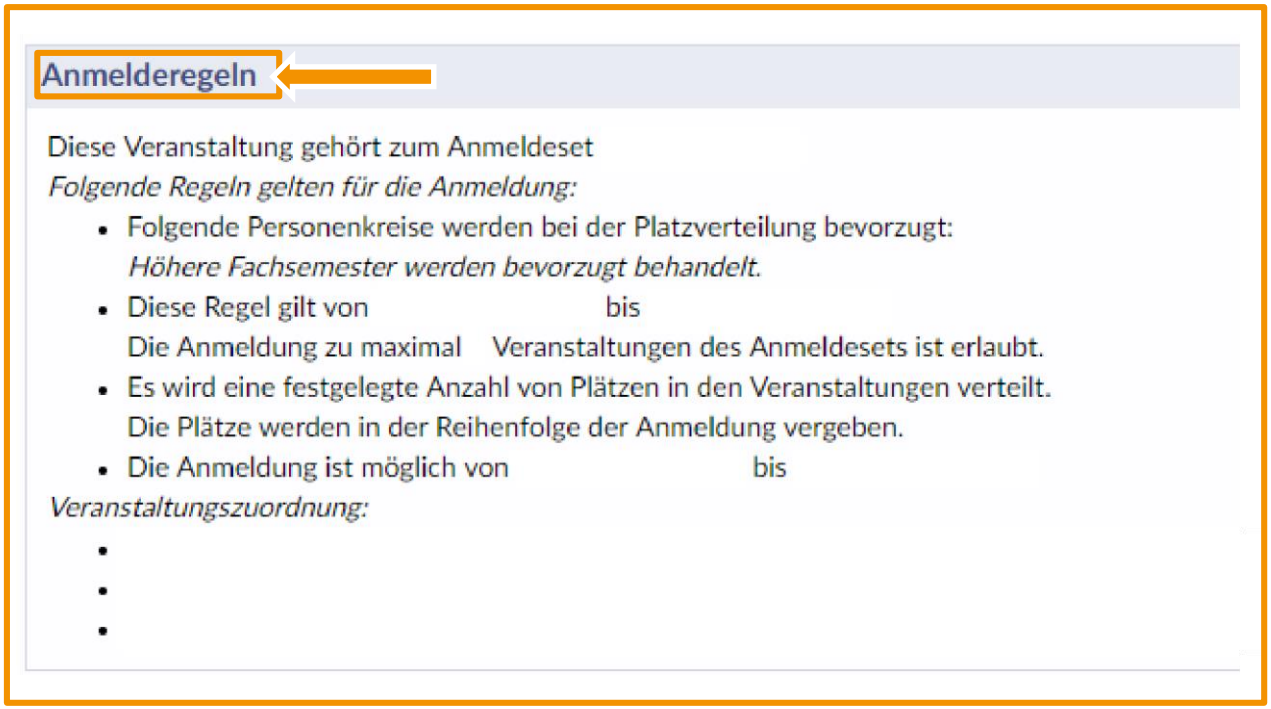
Nach erfolgreicher Suche einer Veranstaltung können Sie sich unter „Aktionen“ in eine Veranstaltung eintragen.

Stundenplanerstellung - Videoanleitung

https://vimeo.com/488438907/825678239a

3.1 Stud.IP - Anmelderegeln

Einige Veranstaltungen haben bestimmte Anmelderegeln bzw. unterliegen einem Anmeldeverfahren. Diese sehen Sie im unteren Inhaltsbereich.



3.1 Stud.IP - Anmeldeverfahren

Anmeldung gesperrt

- Der Zugang zur Veranstaltung ist erst nach der Aktivierung (durch das System) möglich.

Anmeldung mit Passwort

- Für den Zugang zur Veranstaltung ist ein Passwort erforderlich. I.d.R. gibt der Lehrende das Passwort vor oder während der ersten Sitzung bekannt.

Zeitgesteuerte Anmeldung

- Der Zugang zur Veranstaltung ist nur in einem gesetzten Zeitraum möglich. Der Zugriff wird außerhalb des Zeitraums gesperrt.

Beschränkte Teilnehmerzahl

- Nur eine bestimmte Studierendenanzahl darf sich für die Veranstaltung anmelden. Die Auswahl hängt vom Zeitpunkt der Bewerbung/von anderen Kriterien ab (Semester, Hauptfach usw.).

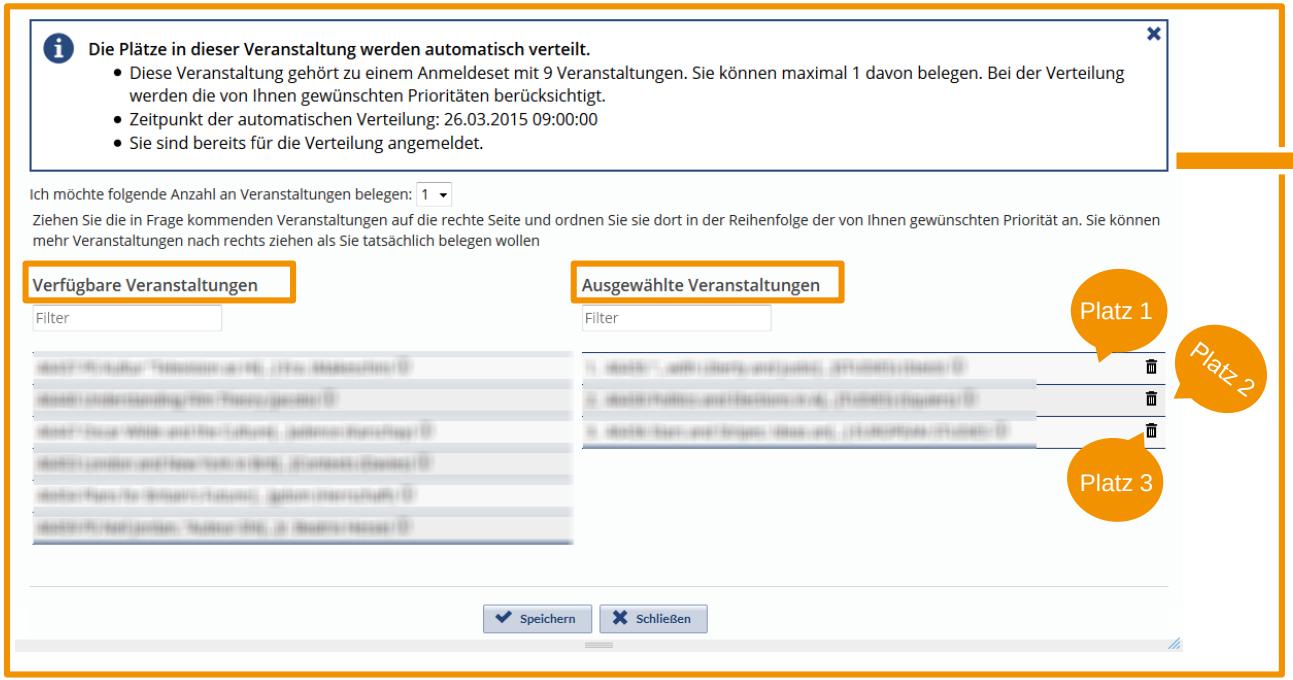
3.1 Stud.IP - Anmeldeverfahren

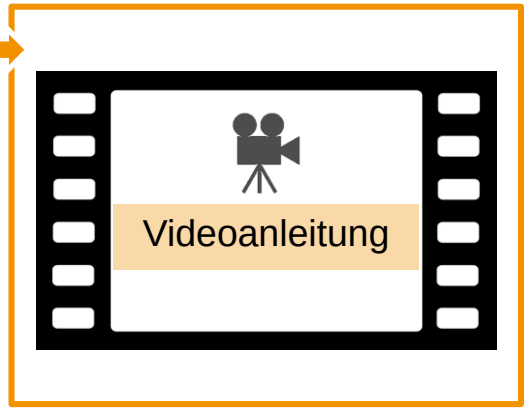
Die verschiedenen Anmeldeverfahren sind kombinierbar.

Daher ist es möglich, dass ein Kurs eine begrenzte Teilnehmerzahl hat und gleichzeitig auch einem chronologischen Verfahren unterliegt.

3.1 Stud.IP – Losverfahren

Gehört eine Veranstaltung zu einem Anmeldeset müssen Sie eine selbstständige Priorisierung vornehmen. Dabei legen Sie eine für Sie wünschenswerte Rangfolge der Kurse fest. Die Verteilung der Plätze erfolgt automatisch.





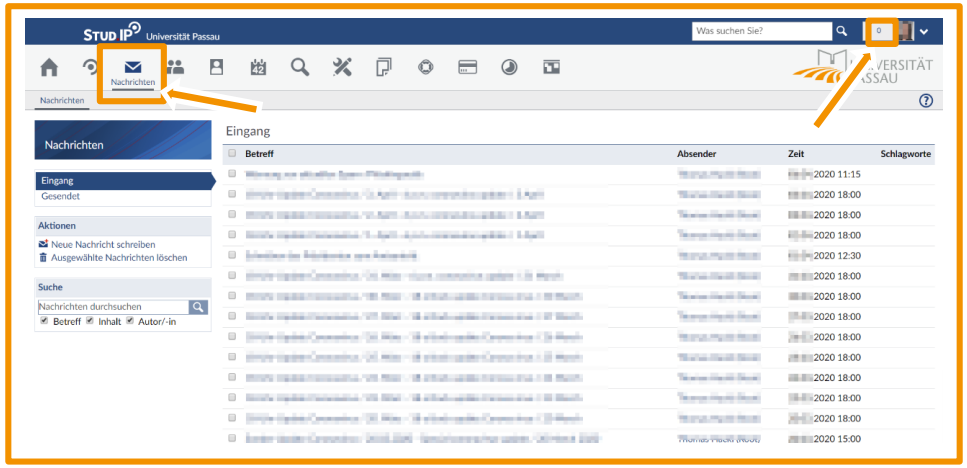
Losverfahren –Videoanleitung

https://vimeo.com/471291855/ed7e5b2da2

3.1 Stud.IP – Nachrichten

In Stud.IP können Sie diverse **Benachrichtigungen** erhalten:

- Nachrichten von anderen Studierenden
- Automatische Systemnachrichten
- Nachrichten von Seminarleitern, Dozenten, Professoren usw.



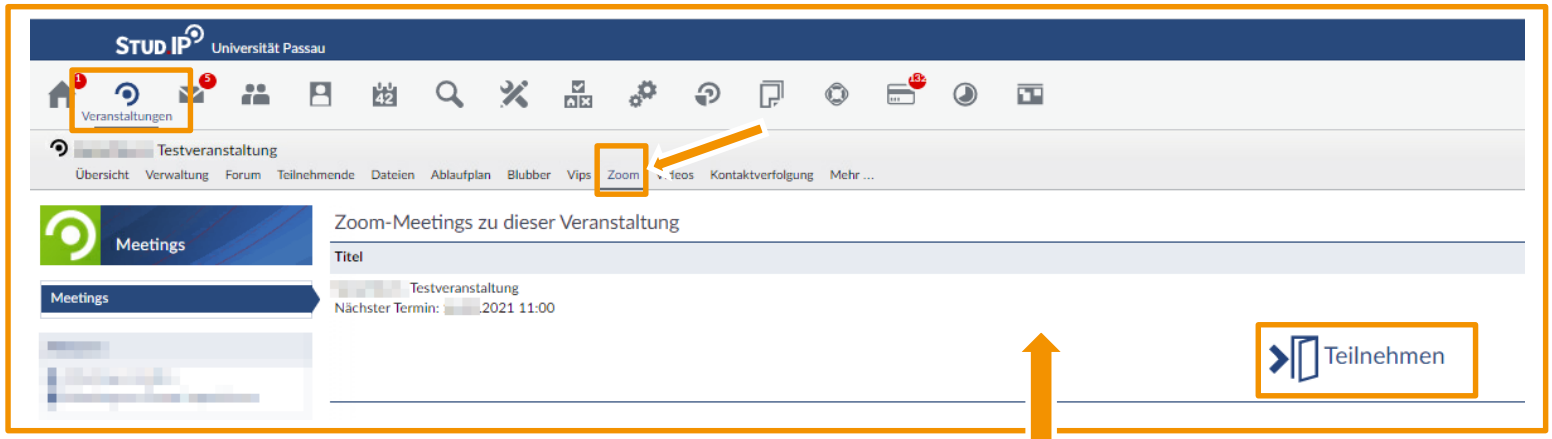
Die studentische E-Mail über Outlook ist von Nachrichten in Stud.IP zu unterscheiden!

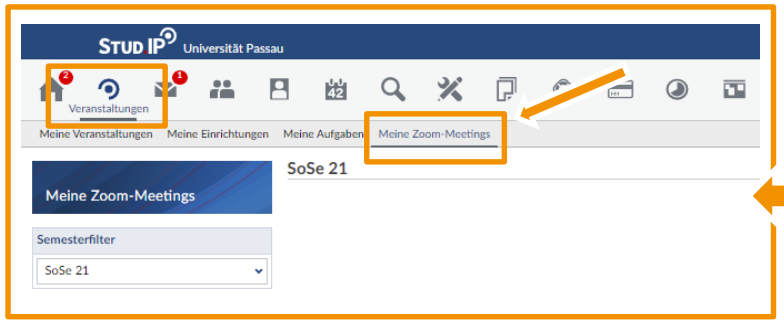
Nachrichten in Stud.IP

www.hilfe.uni-passau.de/studip/nachrichten

3.1 Stud.IP – Teilnehmen an Zoom-Meetings

Sie können direkt aus Ihrer Stud.IP Veranstaltung an Online-Veranstaltungen und Zoom-Meetings teilnehmen.



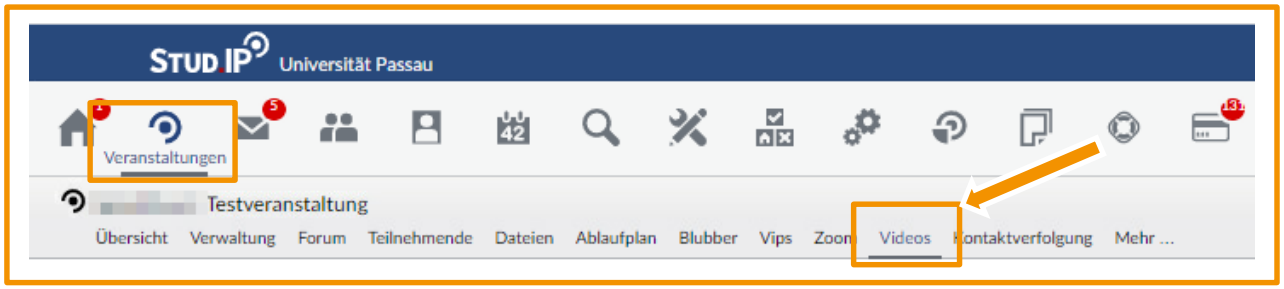


Möglichkeit 1: direkt innerhalb einer Lehrveranstaltung über dem Reiter „Zoom“

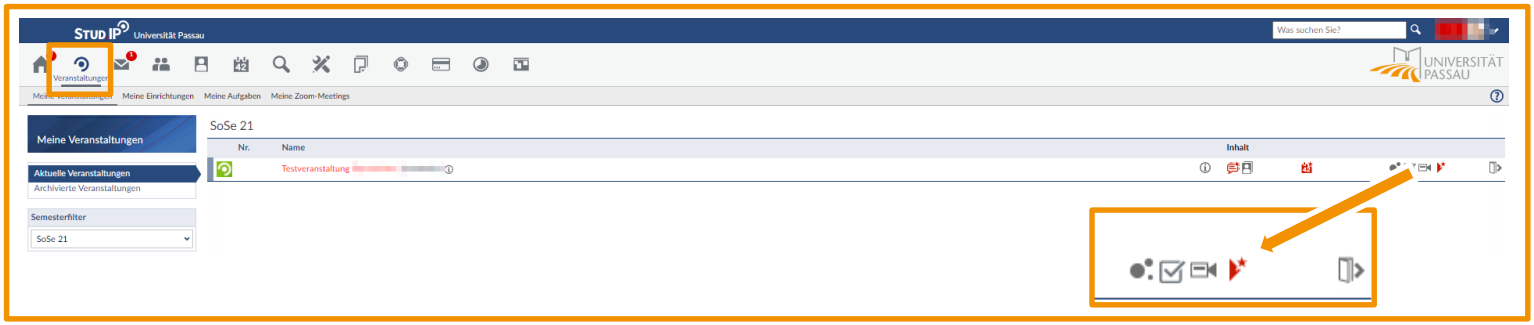
Möglichkeit 2: unter „Meine Veranstaltung“ und „Meine Zoom-Meetings“

3.1 Stud.IP - Videos

Im Rahmen einer Veranstaltung können den Studierende Aufzeichnungen und Videos zur Verfügung gestellt werden.



Für „Videos“ gibt es ein eigenes Icon, welches unter „Meine Veranstaltungen“ rot angezeigt wird, wenn seit dem letzten Besuch des Studierenden in den teilnehmenden Veranstaltungen ein neues Video hinzugefügt wurde.



3.1 Stud.IP – Privatsphäre-Einstellungen

Ihre Privatsphäre-Einstellungen können Sie in den Einstellungen bearbeiten.

3.2 Campusportal - HISinOne

Das Campusportal kennen Sie bereits von Ihrer Bewerbung an der Universität Passau. Nach der Immatrikulation unterstützt das Campusportal die Studierenden während des gesamten Studiums:

- Portal zur Studienbewerbung
- BAföG-Bescheinigung, Immatrikulationsbescheinigung, Studienverlauf, Parkausweis
- Kontaktdaten(-änderung), u.a. E-Mail und Tel.-Nummer des 24-Stunden-Passwortservice
- Notenauszüge, Anmeldung zu Prüfungen, Leistungsübersicht

Campusportal – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/campusportal

3.2 Campusportal - Doppelbetrieb

Für die meisten Studiengänge finden Sie die Prüfungsverwaltung im Campusportal. Als Erstsemesterstudierende/r können Sie im Campusportal ihr Prüfungsmanagement verwalten.
Ältere Studiengänge verwalten dies noch im System QISPOS.
Nähere Informationen hierzu auf:

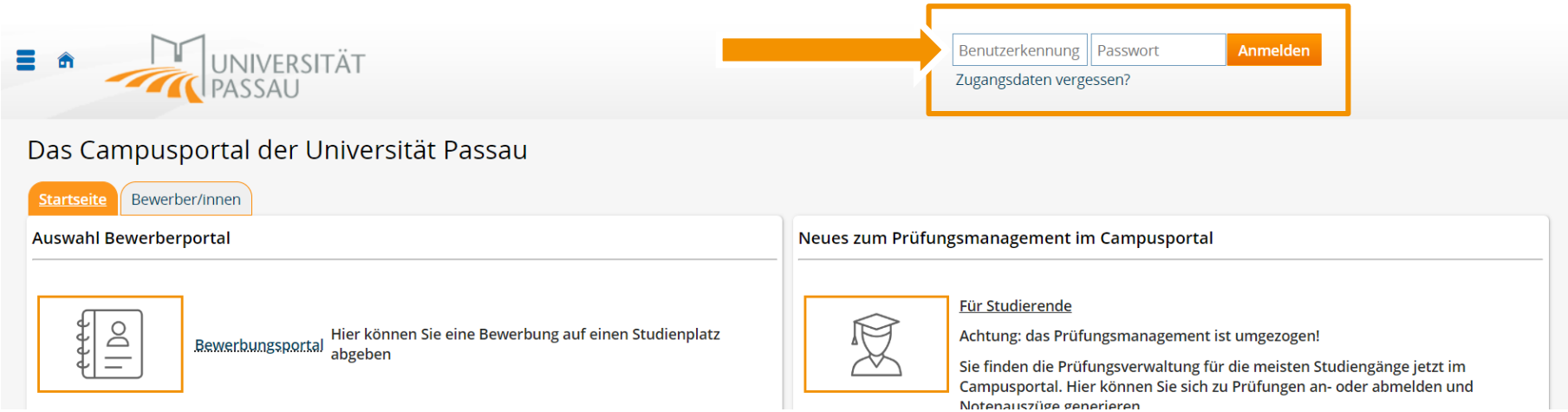
Doppelbetrieb: welche Studiengänge sind noch in QISPOS, welche im Campusportal?

Campusportal – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/campusportal

3.2 Campusportal – Einloggen

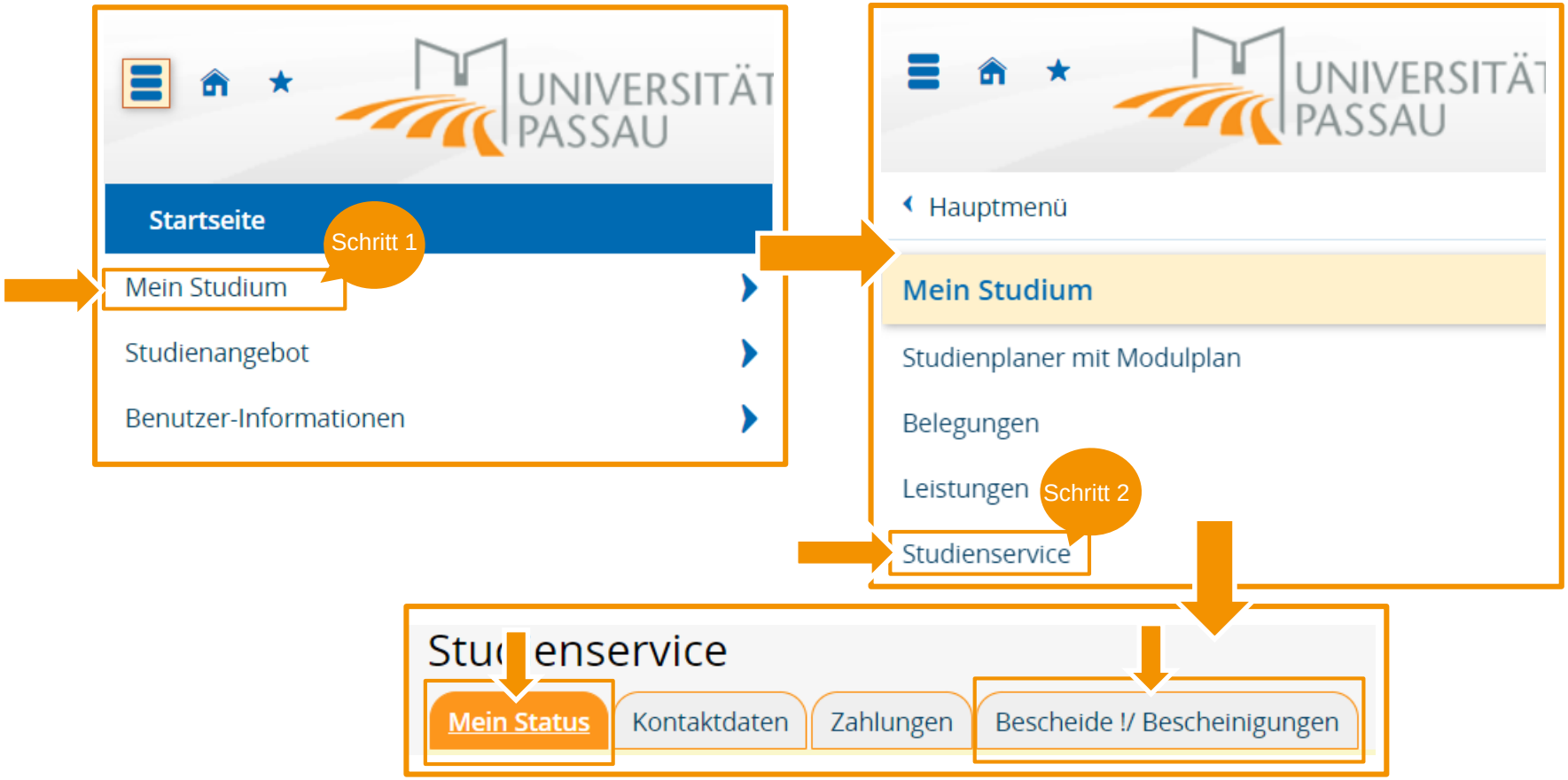
Über **campus.uni-passau.de** können Sie sich mit Ihrer ZIM-Kennung einloggen.



Campusportal – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/campusportal

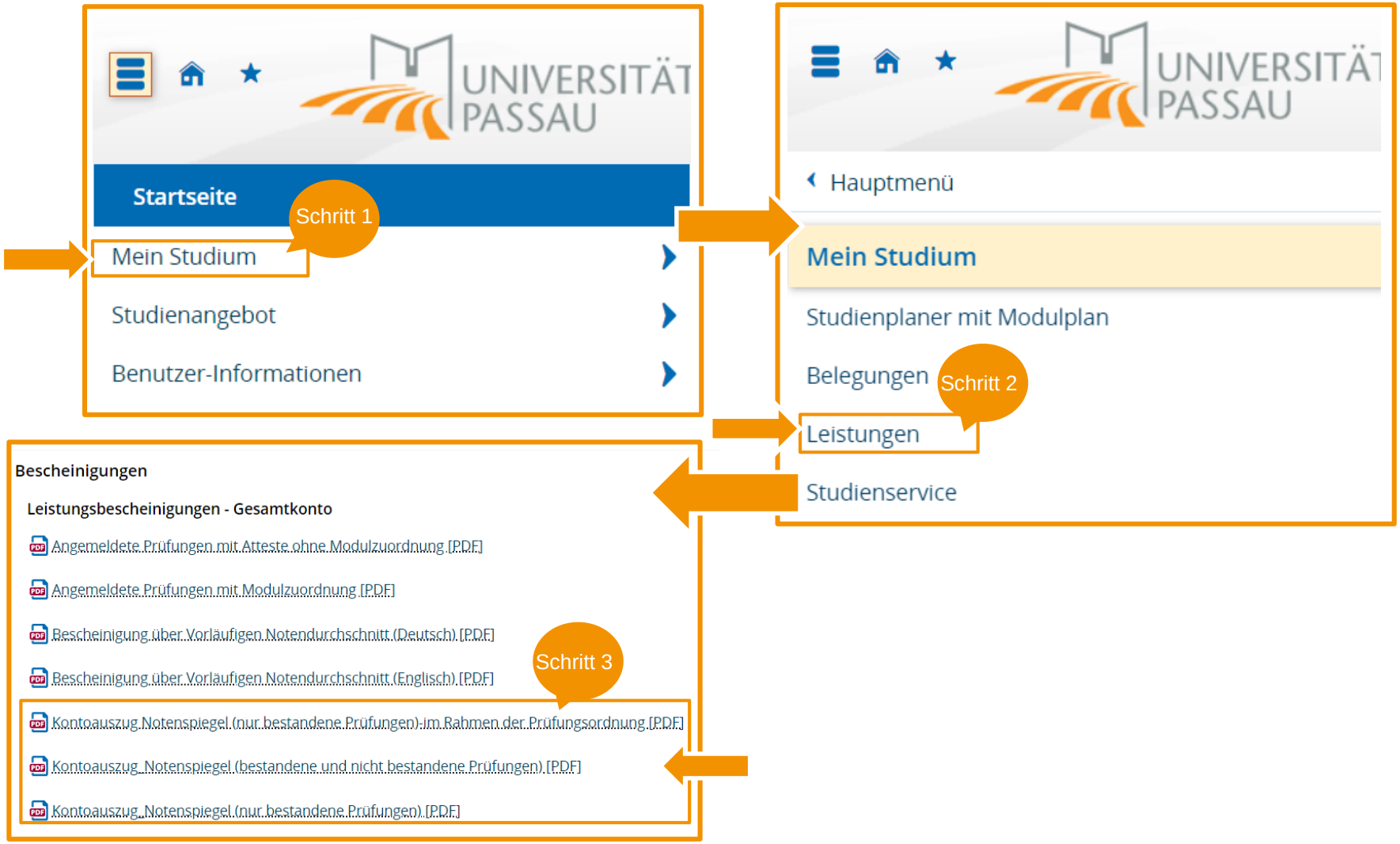
3.2 Campusportal - Studienservice



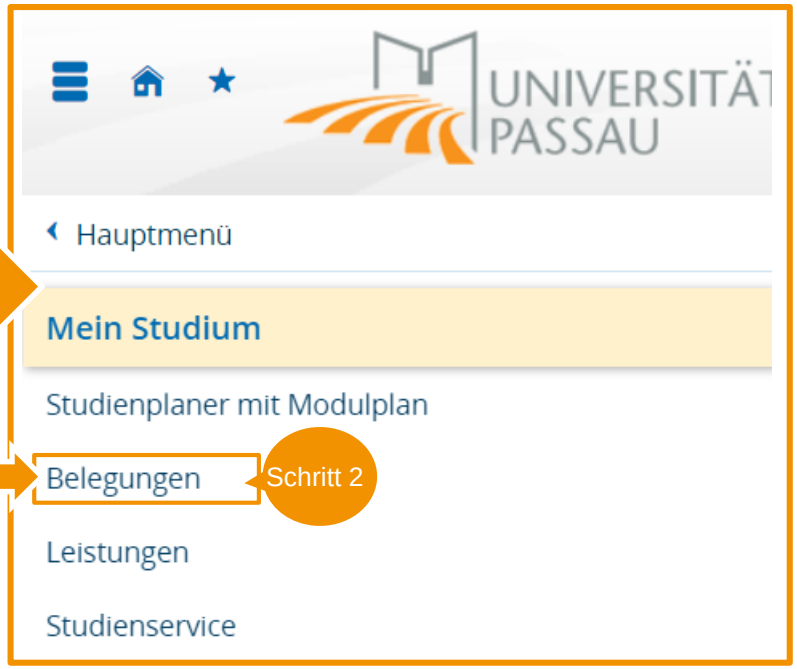
Aktualisierung der Kontaktdaten

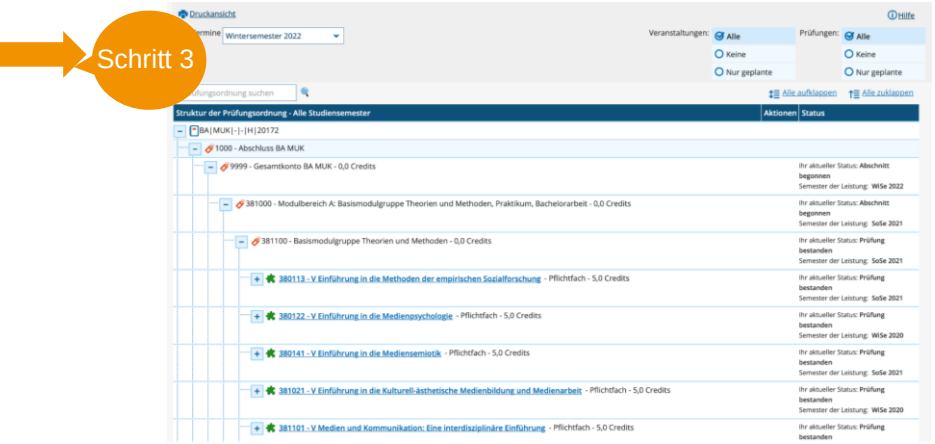
BAföG, Immatrikulation, Semester, Studienverlauf, Parkausweis

3.2 Campusportal - Noteneinsicht



3.2 Campusportal - Prüfungsverwaltung





Weiterführende Informationen und Schulungsvideos finden Sie auf https://www.uni-passau.de/studium/waehrend-des-studiums/pruefungsmanagement.
Fragen zu Inhalten des Systems bitte an: studierende-fragen-exa@uni-passau.de

3.3 QISPOS

Während die meisten Studiengänge im Campusportal verwaltet werden, müssen Sie für vereinzelte Studiengänge weiterhin auf QISPOS (ehemals HISQIS) zugreifen.
Die Information, ob die Prüfungsverwaltung Ihres Studiengangs in QISPOS stattfindet, finden Sie auf der folgenden Seite des Prüfungssekretariats:
Doppelbetrieb: welche Studiengänge sind noch in HISQIS, welche im Campusportal?

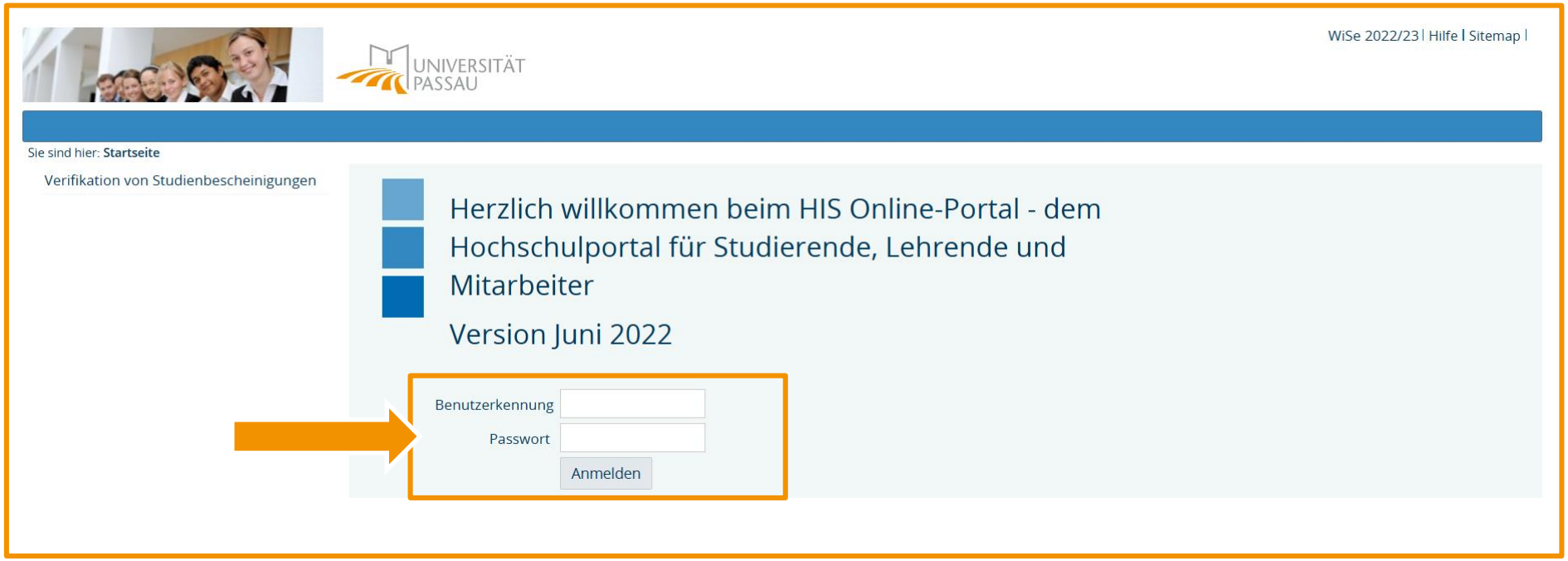
QISPOS können Sie über diesen Link aufrufen: **qispos.uni-passau.de**

QISPOS – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/hisqis

3.3 QISPOS – Einloggen mit ZIM-Kennung

Um die QISPOS-Dienste nutzen zu können, loggen Sie sich bitte mit Ihrer ZIM-Kennung ein.

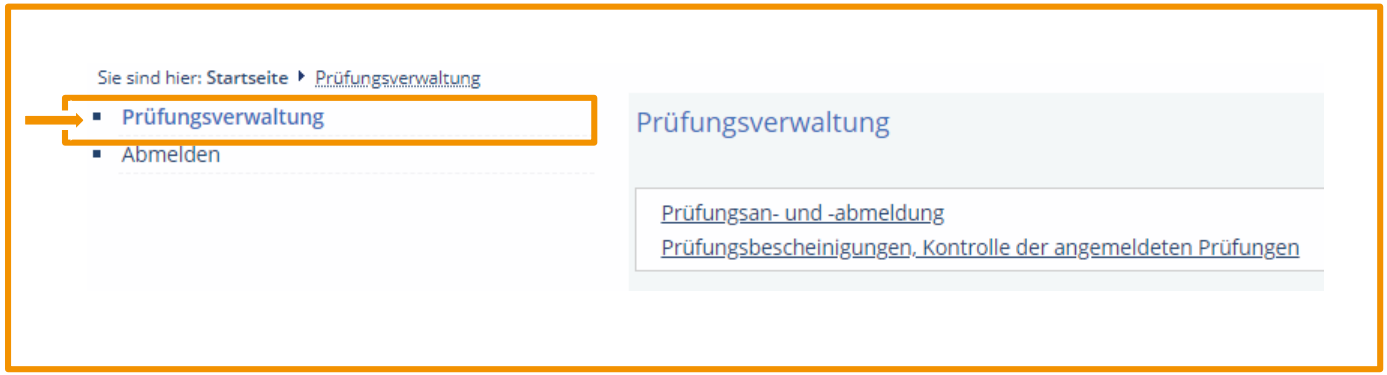


QISPOS – Login

https://qispos.uni-passau.de

3.3 QISPOS - Prüfungsverwaltung

In der Prüfungsverwaltung können Sie sich im nächsten Schritt entweder zu Prüfungen an- oder abmelden oder Prüfungsbescheinigungen einsehen.



Alle aktuelle Informationen rund um Themen wie Prüfungsan- und -abmeldung finden Sie auf den **Seiten des Prüfungssekretariats**.

Prüfungssekretariat – Semesterbezogenen Informationen

www.uni-passau.de/pruefungssekretariat/semesterbezogene-informationen

3.4 ILIAS

ILIAS ist ein Learning-Management-System (LMS), mit dem Lehrveranstaltungen mit Unterstützung digitaler Medien abgehalten werden können.
ILIAS ergänzt Stud.IP durch Funktionen, die die Online-Lehre ermöglichen:

- Vorlesungsaufzeichnung und Liveübertragung
- Abrufen von Lehrmaterial
- Wikis, Testaufgaben, MediaCasts, Blogs anlegen
- Optimale Klausurvorbereitung
- Flexible Zusammenarbeit, etwa in Form von Diskussionsforen
- Interaktivität und Multimedialität

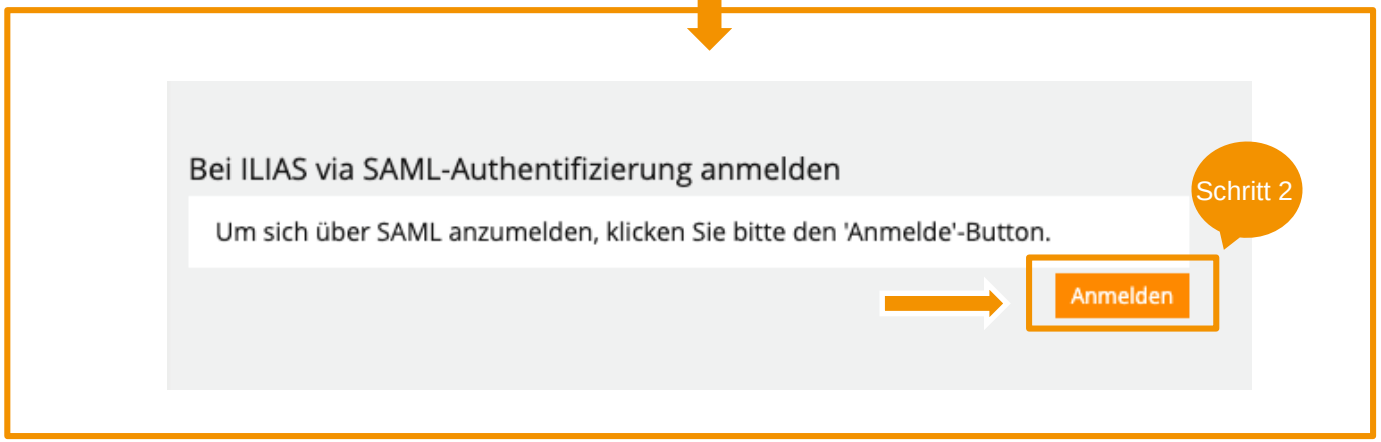
ILIAS – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/ilias-hilfe

3.4 ILIAS – Anmelden

ILIAS können Sie über diesen Link aufrufen: **ilias.uni-passau.de**

Schritt 1



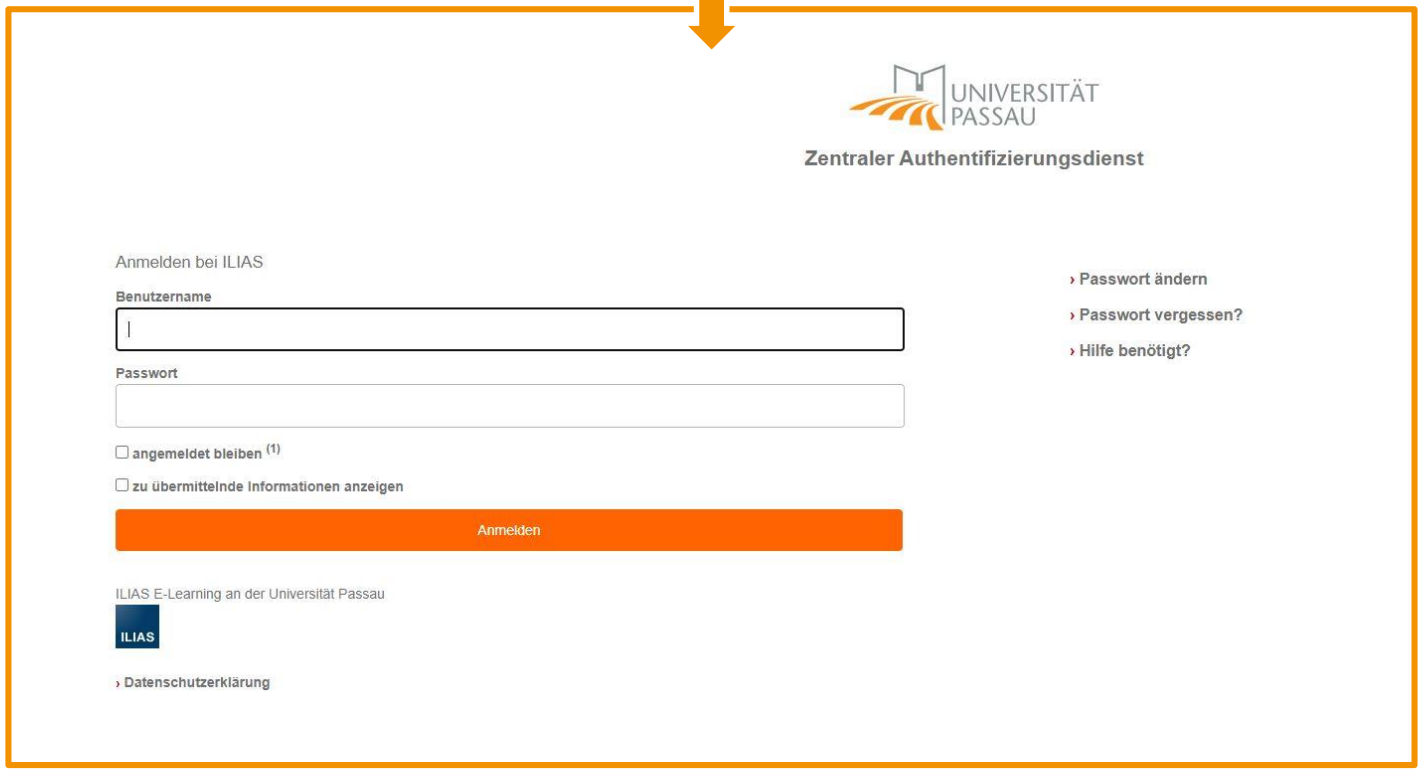
Schritt 2

ILIAS – Login

https://ilias.uni-passau.de

3.4 ILIAS – Anmelden

Schritt 3

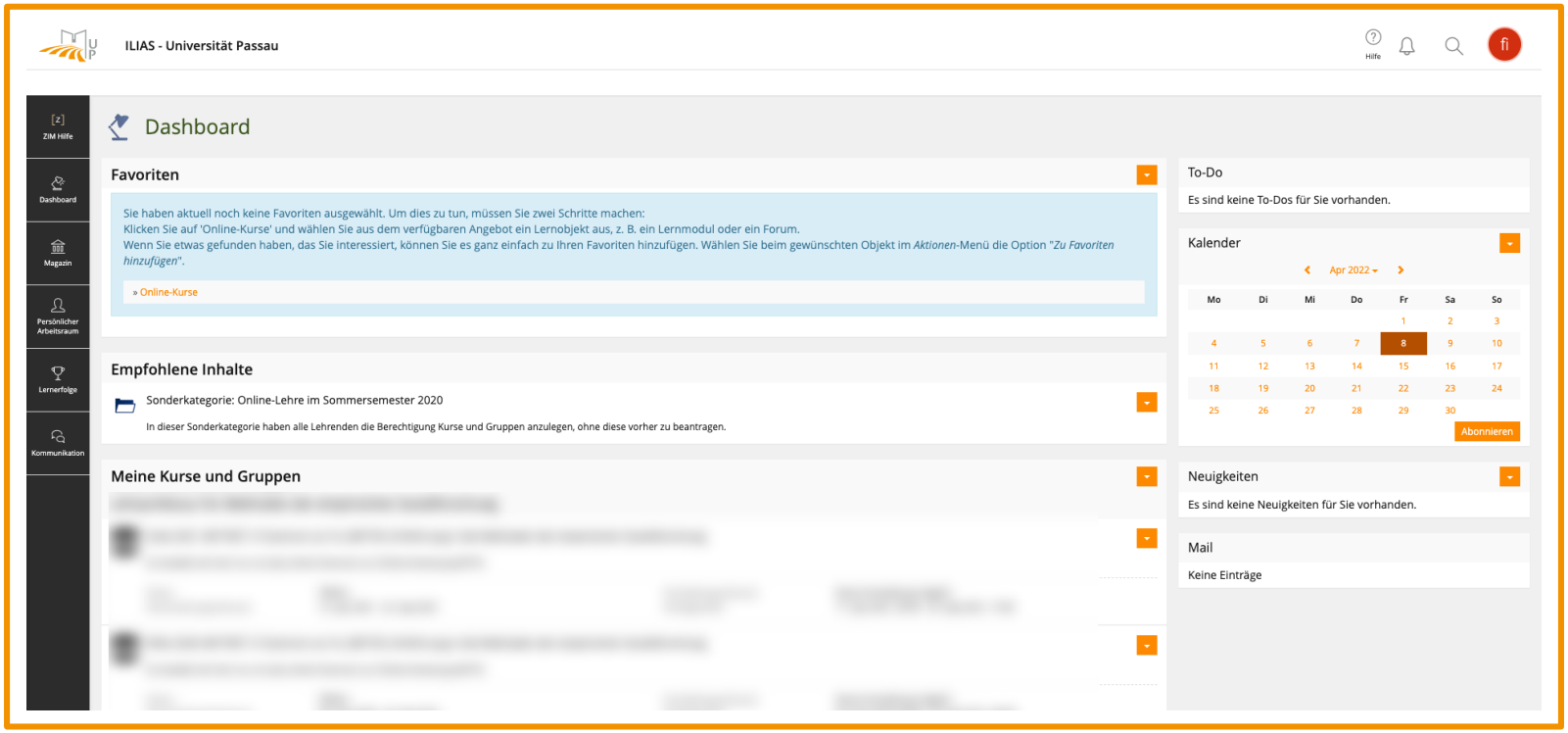


ILIAS – Login

https://ilias.uni-passau.de

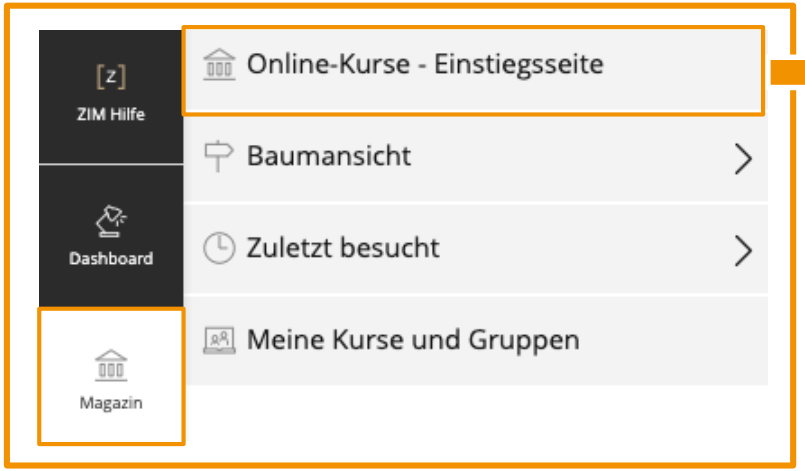
3.4 ILIAS – Dashboard

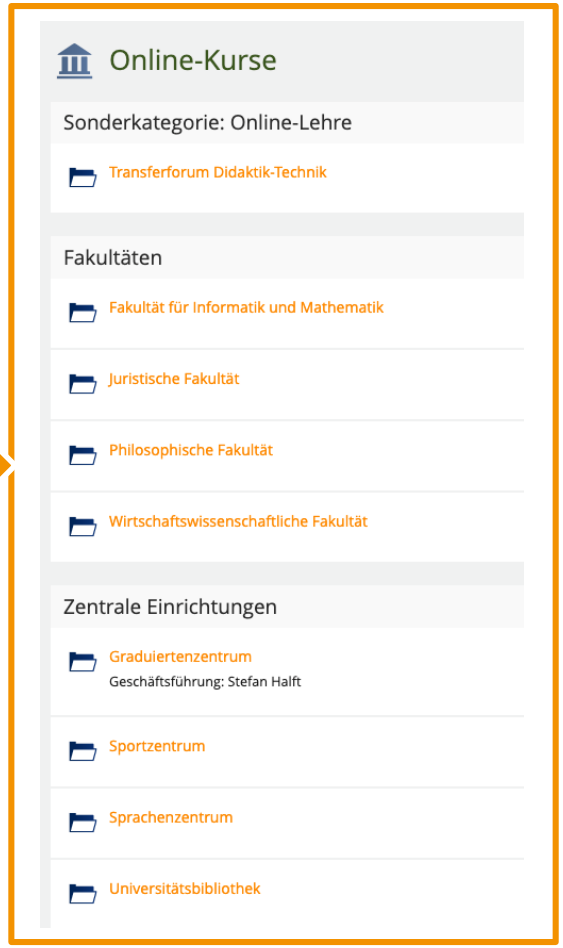
Es werden unter anderem die belegten Kurse, die Verwaltung des Profils, der Terminkalender bzw. Stundenplan uvm. angezeigt.



3.4 ILIAS – Online-Kurse

Unter „Online-Kurse – Einstiegsseite“ finden Sie eine Auflistung der Kurse, sortiert nach Fakultäten und Einrichtungen.





3.5 Zoom

Zoom stellt für die Online-Lehre das Hauptinstrument dar und bietet die Möglichkeit als Videokonferenzsystem die Kommunikation zwischen Dozierenden und Studierenden online aufrecht zu erhalten, wie z. B. in Form von Online-Vorlesungen.

- Liveübertragung von Vorlesungen zu geplanten Zeiten
- Teilnahme an Webinaren
- Interaktivität / synchrone Kommunikation
- Studierende können Zoom für kleinere Gruppenarbeiten nutzen
- Bereitstellung einer Zoom-Aufzeichnung in Stud.IP

Zoom – Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de/online-lehre-mit-zoom

3.5 Zoom – Registrierung und Anmeldung

Registrierung und Anmeldung zu Zoom: **uni-passau.zoom.us/**

Damit Sie Zoom nutzen können, melden Sie sich bitte mit Ihrer ZIM-Kennung an.

Beim Anmelden wählen Sie bitte "**über SSO anmelden**".

Zoom – Login

https://uni-passau.zoom.us

3.5 Zoom – Einloggen mit ZIM-Kennung

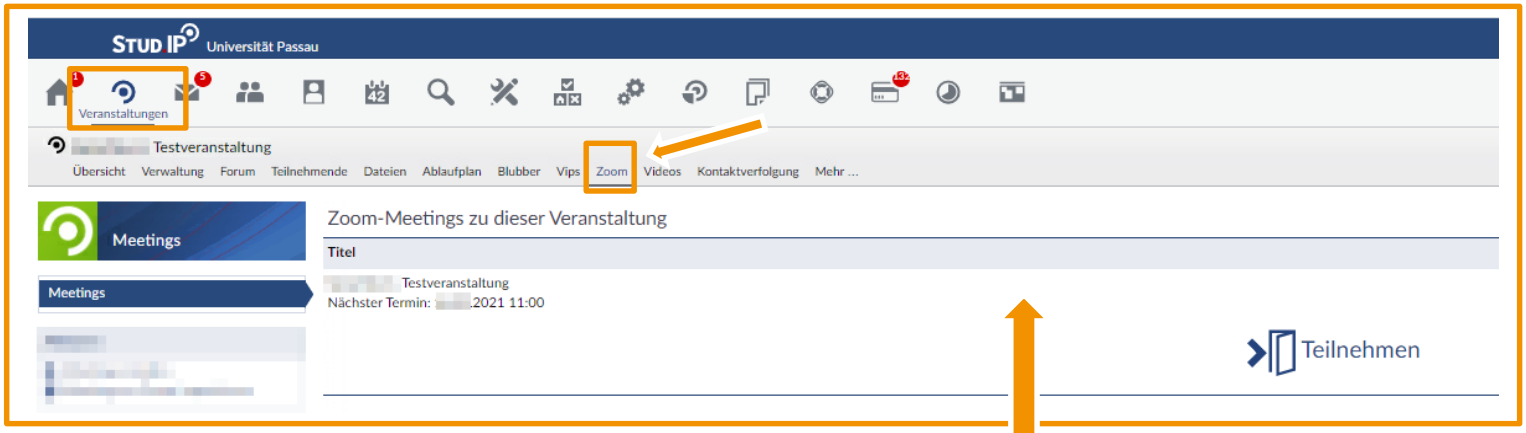
Melden Sie sich anschließend mit Ihrer ZIM-Kennung und Ihrem Passwort an, um auf Ihr Benutzerkonto zugreifen zu können:

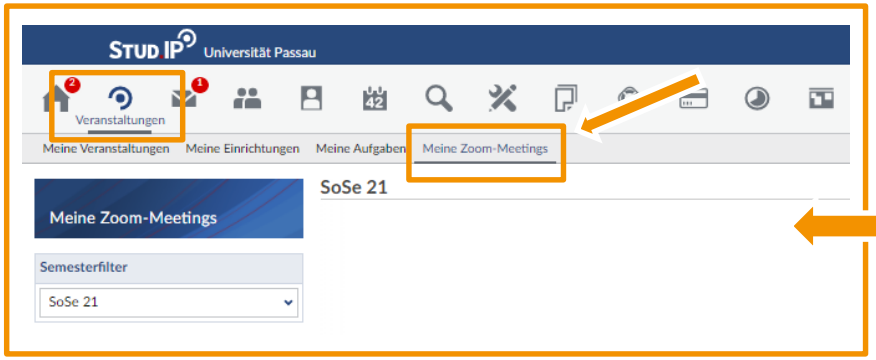
Zoom – Login

https://uni-passau.zoom.us

3.5 Zoom – Teilnehmen in Stud.IP

Melden Sie sich mit Ihrer ZIM-Kennung in Stud.IP an.
Sie können direkt aus Ihrer Stud.IP Veranstaltung an Zoom-Meetings teilnehmen.





Möglichkeit 1: direkt innerhalb einer Lehrveranstaltung über den Reiter „Zoom“

Möglichkeit 2: unter „Meine Veranstaltung“ und „Meine Zoom-Meetings“

3.6 Online-Prüfungen

Im Digitalen Campus können Prüfungen auch online durchgeführt werden und ermöglichen so eine präsenzfreie Abhaltung der Leistungserhebung. Online-Prüfungen können über Klaus Online, Ilias oder Vips (in Stud.IP) durchgeführt werden.

Prüfungsrelevante Informationen werden an die studentische E-Mail gesendet.

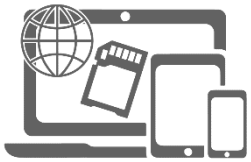
Beachten Sie: die studentische E-Mail über Outlook ist von Nachrichten in Stud.IP **zu unterscheiden!**

Online-Prüfungen

www.hilfe.uni-passau.de/online-pruefungen

4. Arbeitsplätze

Datenspeicher



LRZ Sync+Share

PC-Pools

Campusdrucker

Arbeitsplätze

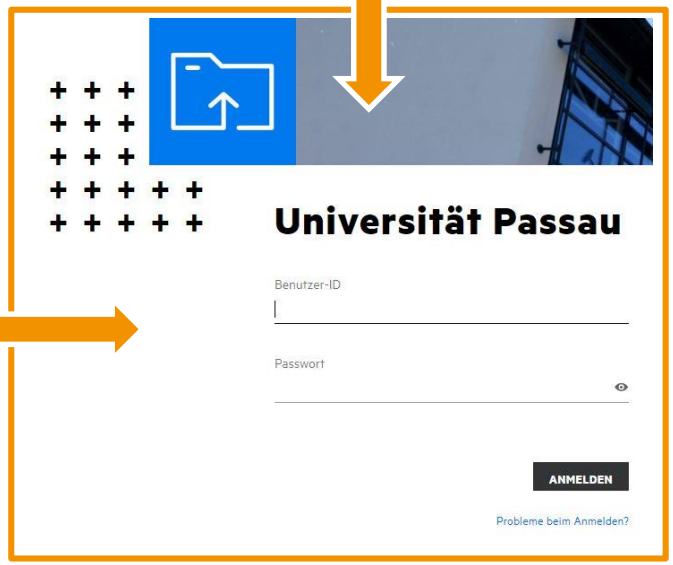
www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze

4.1 Datenspeicher

Für Studierende steht ein persönlicher Speicherbereich (Laufwerk H:) auf den Servern der Universität Passau zur Verfügung.

Der Zugriff auf das H: Laufwerk erfolgt über: **windat.uni-passau.de**

Login mit ZIM-Kennung



windat - Login

https://windat.uni-passau.de/filr/login

4.1 Datenspeicher

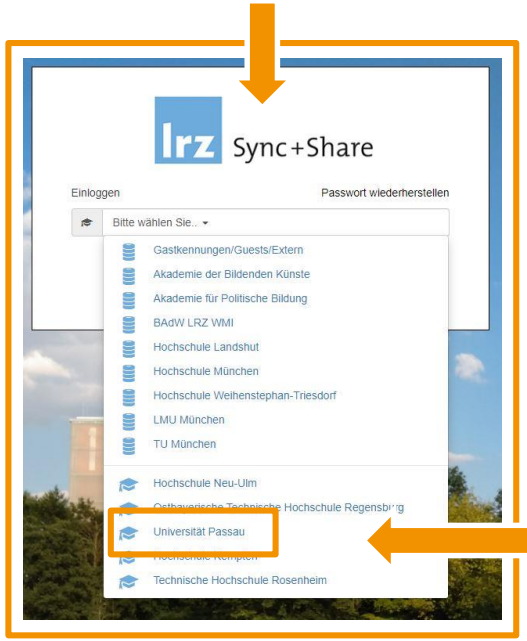
Daten auf dem Laufwerk H: werden durch das ZIM regelmäßig gesichert.

Eine Wiederherstellung der Daten ist somit zum Teil möglich.

Systemmäßig angelegte Dateien sollen nicht gelöscht werden. z.B.: rz$sys

4.2 LRZ Sync+Share

Das Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften (kurz LRZ) bietet für Beschäftigte und Studierende teilnehmender Hochschulen einen Onlinespeicherplatz an.
Zu Ihrem Onlinespeicher gelangen Sie über: **syncandshare.lrz.de/login**



Auswahl der Universität Passau und Anmeldung mit ZIM-Kennung

LRZ Sync+Share – Login

https://syncandshare.lrz.de/login

4.3 PC-Pools

Für die Anmeldung an einem Pool-PC brauchen Sie Ihre ZIM-Kennung.

Wichtig: Ihre Daten auf dem Desktop und auf dem C:-Laufwerk werden nach dem Abmelden am PC gelöscht!

Bitte sichern Sie Ihre Daten z. B. auf Ihrem (H:)-Laufwerk.

Die Öffnungszeiten der PC-Pools sind an die Gebäudeöffnungszeiten gebunden.

Arbeitsplätze: PC-Pools

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/pc-pools

4.4 Campusdrucker

Ihre Dokumente können Sie über die auf dem ganzen Campus verteilten Multifunktions-Drucker/Kopierer – die sogenannten **Campusdrucker** – **ausdrucken, kopieren** oder auch **scannen**.

- In den PC-Pools ist der Campusdrucker bereits installiert.
- Gerne können Sie den Campusdrucker manuell installieren und z. B. auf Ihrem privaten PC nutzen.

Campusdrucker

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/drucken-scannen/campusdrucker

4.4 Campusdrucker

Sie brauchen, wenn Sie sich im Universitätsnetz befinden, nur Ihre **CampusCard**. Auf dem Campus stehen Ihnen dazu Automaten zur Verfügung, an denen Sie ein Guthaben für die Campusdrucker auf Ihre CampusCard aufladen können.

Von privaten Rechnern aus können Sie die Campusdrucker auch über WLAN (**OpenVPN**, **eduroam**) nutzen.
Sie benötigen dazu sowohl die CampusCard als auch den entsprechenden **Druckertreiber für die Campusdrucker**.

Campusdrucker

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/drucken-scannen/campusdrucker

4.4 Campusdrucker

ZIM Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

UNIVERSITÄT PASSAU

WIE DRUCKE ICH ÜBER DEN *CAMPUSDRUCKER*?

PERSÖNLICHER LAPTOP

Installation der Software

hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/drucken-scannen/campusdrucker/

Mit dem Uni-Netz verbinden

Auf dem Campus mit Eduroam oder OpenVPN

Außerhalb des Campus mit OpenVPN

POOL-PC

Mit der ZIM-Kennung anmelden

1. „Campus Drucker“ als Drucker auswählen.
2. Kartennummer der CampusCard (ohne Buchstaben) im neuen Fenster eingeben.
3. CampusCard in einen Campus-Drucker einführen.
4. „Druckmodus“-Taste (rechts neben der „6“) auswählen und mit der „Haken“-Taste bestätigen.
5. Nach dem Drucken „Tür“-Taste auswählen, um die CampusCard herauszunehmen.

Voraussetzungen: *Sie benötigen eine CampusCard mit ausreichend Guthaben. Bitte beachten Sie, dass das Druck-Guthaben unabhängig vom Mensa-Guthaben beim Kopierzentrum geführt wird. Terminals zum Aufladen Ihres Druck-Guthabens finden Sie in allen Hauptgebäuden im Erdgeschoss, entweder in der Nähe der Pforte oder der Campus-Drucker.* ***Hilfe und Fragen:*** *Hilfe bei der Installation der Druckersoftware erhalten Sie im ZIM-Support (IM 046). Bei Fragen zum Drucker-Guthaben oder bei Störungen der Drucker, wenden Sie sich bitte an das Kopierzentrum Passau (Tel.: 0851 509 1266).*

ZIM-Support: support@zim.uni-passau.de +49 851 509 1888 IM 046

5. Verbunden bleiben

E-Mail

WLAN

OpenVPN

5.1 Studentische E-Mail-Adresse

Alle Studierenden der Universität Passau erhalten ein persönliches E-Mail-Konto. Die Einrichtungen der Universität senden sämtliche Informationen, die Ihr Studium betreffen, an Ihre studentische E-Mail-Adresse.

Überprüfen Sie deshalb regelmäßig Ihr E-Mail-Postfach!

Mit Hilfe des web-basierten Zugangs, dem **Outlook Web Access (OWA)**, können Sie Ihre E-Mails bequem von jedem (mobilen) Endgerät mit Internetfunktion abrufen: **email.uni-passau.de**

Für die Anmeldung am studentischen E-Mail-System benötigen Sie:

- Ihren **Benutzernamen** (**ZIM-Kennung** in der Form user01@ads.uni-passau.de)
- Ihr **Passwort**

E-Mail für Studierende

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/e-mail-fuer-studierende

5.1 Studentische E-Mail-Adresse

Aktuell existieren **drei Formen** von studentischen E-Mail-Adressen:

- *@ads.uni-passau.de*
- *@gw.uni-passau.de*
- *@stud.uni-passau.de*

Diese können alle über **email.uni-passau.de** abgerufen werden!

Bitte beachten Sie, dass der Absender einer studentischen E-Mail-Adresse IMMER **@ads.uni-passau.de** ist!

E-Mail – Login

https://email.uni-passau.de

5.1 Outlook VS. Stud.IP-Nachrichten

ZIM Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

UNIVERSITÄT PASSAU

WO SIND MEINE *E-MAILS*? WIESO SIND SIE NICHT IN *STUD.IP*?

Mit der ZIM-Kennung anmelden.

STUD.IP

Stud.IP ist **kein E-Mail-Postfach**. Hier erhalten Sie Benachrichtigungen bzw. interne Nachrichten von Veranstaltungen.

Zugriff über:
studip.uni-passau.de

Eine ausführliche Anleitung mit Screenshots zur Weiterleitung Ihrer Stud.IP-Nachrichten an Ihre studentische E-Mail-Adresse finden Sie hier:

hilfe.uni-passau.de/studip/nachrichten

Outlook

Outlook ist Ihr studentisches E-Mail-Postfach. Hier erhalten Sie wichtige E-Mails bspw. von der Verwaltung und können selbst auch E-Mails versenden. Ihre studentische E-Mail-Adresse lautet:
muster06@ads.uni-passau.de

Zugriff über:
email.uni-passau.de

Eine ausführliche Anleitung mit Screenshots zur Weiterleitung Ihrer studentischen E-Mails an Ihre private E-Mail-Adresse finden Sie hier:

hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/outlook/funktionen-und-module/e-mail/

ZIM-Support: support@zim.uni-passau.de +49 851 509 1888 IM 046

5.1 Zugriff auf Ihr E-Mai-Postfach

Sie können auf Ihr E-Mail-Postfach auf diverse Weise zugreifen:

Outlook Desktop App

Wenn auf Ihrem Gerät die **Outlook Desktop App** installiert ist, können Sie darüber auf Outlook zugreifen.

Outlook Web Access

Mithilfe des **Outlook Web Access (OWA)**, können Sie Ihre E-Mails bequem von Ihrem mobilen Endgerät abrufen.

Mobile Endgeräte

Sie können Ihre E-Mails über Ihr **mobiles Endgerät** empfangen.

IMAP & SMTP

Sie können auch mit **anderen E-Mail-Programmen**, außer Outlook (wie z. B. Thunderbird), auf Ihre E-Mails zugreifen.

Zugriff E-Mail-Postfach

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/outlook/zugriff-e-mail-postfach

5.1 E-Mail – Weiterleitung & Umleitung

Sie können mit Hilfe einer Regel Ihre E-Mails an eine **private E-Mail-Adresse umleiten oder weiterleiten**.
Im Hilfe-Portal wird Ihnen die Vorgehensweise Schritt für Schritt erklärt.

Weiterleitung: Die E-Mail wird genauso weitergeleitet, als wäre die Option "weiterleiten" direkt in Outlook gewählt. Das bedeutet, die E-Mail wird beim Weiterleiten verändert (*Betreff wird angepasst, Nachrichtentext wird als Zitat eingefügt*).

Umleitung: Die E-Mail wird direkt an den Empfänger gesendet (*keine Veränderung sichtbar*). Für den Empfänger sieht es so aus, als ob der Absender die E-Mail direkt an ihn gesendet hätte.

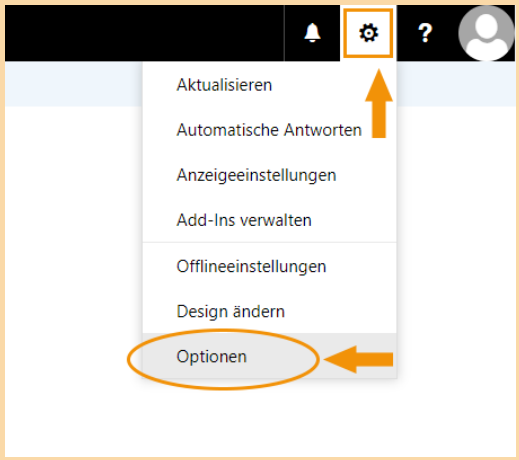
Funktionen & Module E-Mail

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/outlook/funktionen-und-module/e-mail

5.1 Weiterleitung & Umleitung – Anleitung

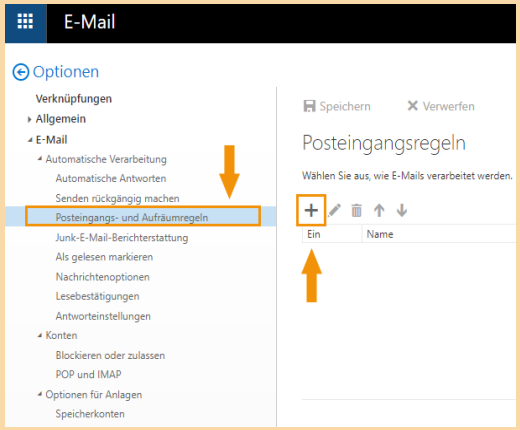
Schritt 1

Wenn Sie sich angemeldet haben, klicken Sie rechts oben im Browserfenster auf das **Zahnrad-Symbol**, dann auf **Optionen**.



Schritt 2

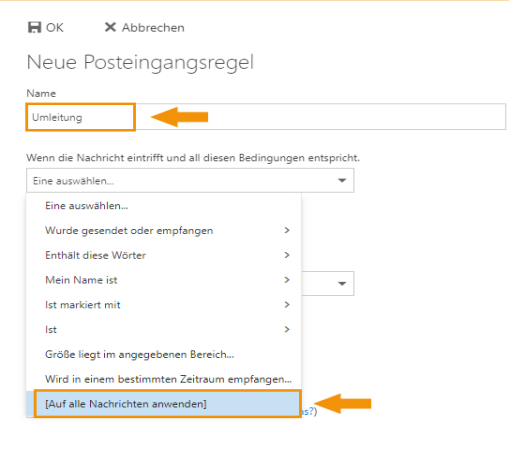
Klicken Sie auf *E-Mail*, dann auf *Automatische Verarbeitung* und anschließend auf *Posteingangs- und Aufräumregeln*.
Klicken Sie nun im rechten Bereich auf das **Plus-Symbol**.



5.1 Weiterleitung & Umleitung – Anleitung

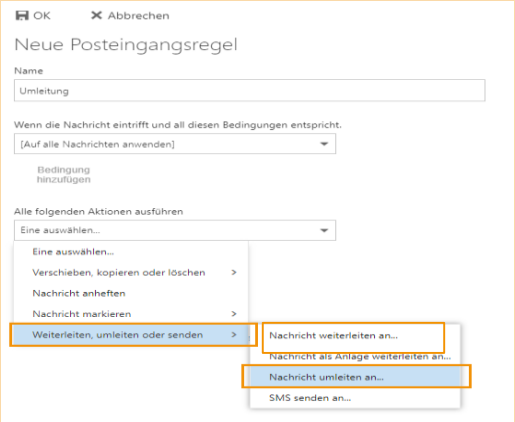
Schritt 3

Als Name für die neue Posteingangsregel geben Sie z. B. *Umleitung* oder *Weiterleitung* ein.
Darunter können Sie auswählen, auf welche E-Mails diese Regel zutreffen soll.
Hier wählen Sie *Auf alle Nachrichten* anwenden.



Schritt 4

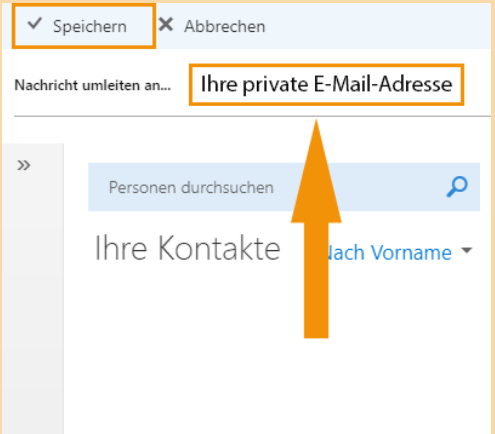
Dann wählen Sie aus, welche Aktionen mit Ihren E-Mails passieren sollen. Wählen Sie hier den Punkt *Weiterleiten, umleiten oder senden*.
Im nächsten Fenster wählen Sie *Nachrichten umleiten an* oder *Nachrichten weiterleiten an* aus.



5.1 Weiterleitung & Umleitung – Anleitung

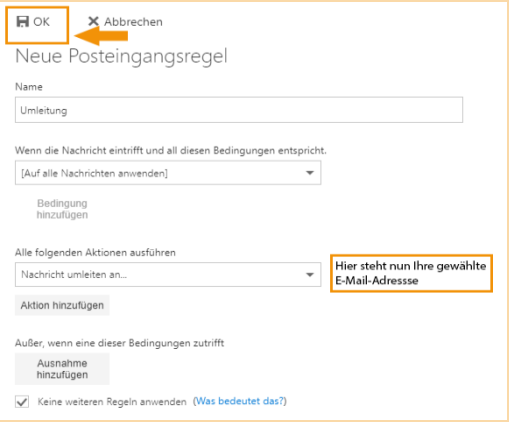
Schritt 5

Nun geben Sie Ihre private E-Mail-Adresse ein, auf die Sie Ihre E-Mails umleiten oder weiterleiten möchten.



Schritt 6

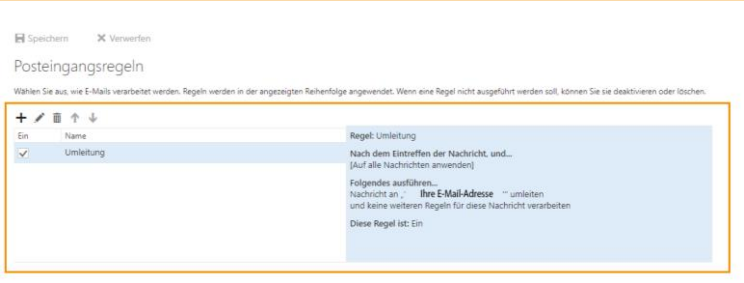
Die Regel wurde nun richtig eingestellt und Sie können links oben auf OK klicken.



5.1 Weiterleitung & Umleitung – Anleitung

Schritt 7

Die Regel wurde nun fertiggestellt und eingerichtet. Hier sehen Sie einen Überblick über Ihre Posteingangsregel. Um ganz sicher gehen zu können, dass Ihre eben eingerichtete Umleitung oder Weiterleitung richtig eingerichtet ist, kontrollieren Sie nochmals Ihre eingegebenen Daten.



5.1 STOP SPAM & PHISHING!

Beim "Fischen nach Passwörtern" wird in vermeintlich seriösen E-Mails nach Passwörtern und vertraulichen Daten geangelt. Die Betrüger fordern entweder dabei auf, so schnell wie möglich auf einen Link zu klicken oder die Daten direkt in der E-Mail einzugeben. **Geben Sie keine Daten an und klicken Sie auf keine Links, sobald Zweifel an der Seriosität einer E-Mail aufkommen.**

Anzeichen:

- Unpersönliche Anrede
- Verdächtige E-Mail-Adresse
- Verdächtiger Link
- Zeitdruck
- Drohungen

Sicherheit und Spamschutz

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/sicherheit-spamschutz

5.1 STOP SPAM & PHISHING!

ACHTUNG: Der Absender-Name sowie die E-Mail-Adresse können von Betrügern **beliebig gefälscht** werden. Phishing-E-Mails können daher so aussehen, als seien sie von vermeintlich hoch gestellten Personen der Uni Passau verschickt worden.

Eine häufige Masche der Betrüger ist es, sich in einer E-Mail als Beschäftigte der Universität auszugeben und Sie zum Kauf von Gutscheinen (bspw. Amazon, Google Play, etc.) aufzufordern.

Seien Sie daher **stets misstrauisch**, wenn Sie eine derartige E-Mail erhalten und **antworten Sie nicht** auf diese!

Sicherheit und Spamschutz

www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/sicherheit-spamschutz

5.2 WLAN

Die Universität bietet Ihnen drei verschiedene Netzwerkzugänge:

- CampusUniPassau
- eduroam
- BayernWLAN

Probleme mit eduroam oder Campus WLAN?
Bayern WLAN funktioniert immer!

Die Plattformen des Digitalen Campus sind frei übers Internet zugänglich.
Es wird kein Zugang zum Campusnetz benötigt!

WLAN-Zugriff auf dem Campus

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang/zugriff-auf-wlan

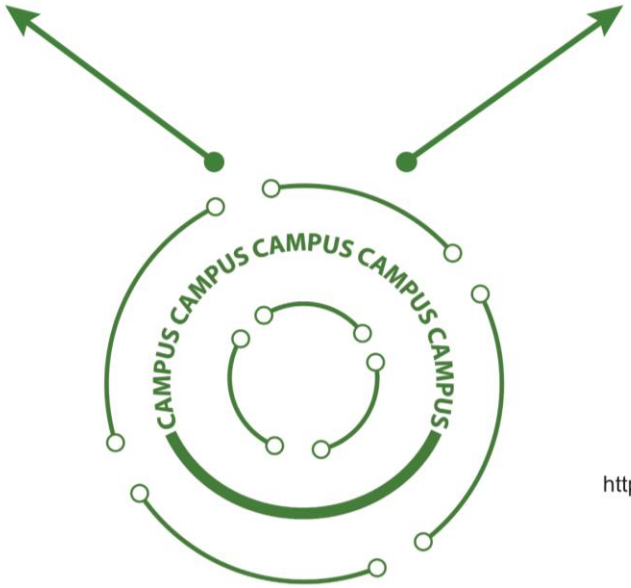
5.2 WLAN

eduroam

Auf dem Campus:
Mit Eduroam erhalten Sie – neben dem Internetzugang – automatisch den Zugang zum Campusnetz, wenn Sie sich auf dem Campusgelände aufhalten.

Anleitungen zur Einrichtung:

uni-passau.de/eduroam



OPENVPN™

Außerhalb des Campus:
Wenn Sie sich nicht auf dem Campusgelände aufhalten, jedoch Zugang zum Campusnetz benötigen, müssen Sich sich mit OpenVPN verbinden.

Anleitungen zur Installation:

https://www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang/openvpn/

Das **BayernWLAN** bietet Ihnen eine kostenfreie Möglichkeit zur Internetnutzung.

5.2 WLAN – eduroam

Als Angehörige der Universität Passau mit ZIM-Benutzerkennung können Sie den WLAN-Internetzugang über **eduroam** nutzen.

Kein WLAN? Folgen Sie unseren Schritt für Schritt Anleitungen:

⇨ Installationsanleitungen ⇨ Video-Anleitungen

WLAN – eduroam

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang/eduroam

5.3 OpenVPN

Zugang zum Universitäts-Intranet und Internet mit OpenVPN:
Wir stellen Ihnen in Form eines Virtual Private Networks (VPN) abgesicherte Zugänge zum Universitätsnetz auf dem Campus der Universität Passau und von Zuhause aus bereit.

Installation auf dem Unigelände

Mit dem Campusnetz verbinden:
Kabel oder WLAN

Installation von zu Hause

Mit dem Internet verbinden und Zugang zum Universitätsnetz erhalten

OpenVPN

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang/openvpn

5.3 OpenVPN

VPN-Zugang Uni Passau

Home Setup

- English

VPN-Zugang Uni Passau

Hier finden Sie Informationen über die Nutzung des VPN-Zugang zum Universitätsnetz

Nutzung mit der OpenVPN Software

Sie benötigen die OpenVPN-Software und außerdem spezifische für die Universität Passau angepasste Konfigurationsdaten. Wir haben alles für Sie hier zum Download bereitgestellt.

Betriebssystem	Software-Version	Installations- und Bedienungsanleitung	Software	Quellcode	Konfigurationsdaten	Bekannte Probleme / FAQ
Windows 10+	OpenVPN 2.5.8 (Stand: 16.11.2022)	hier	Download GnuPG Signatur		Download Stand: 24.07.2023	
Linux / FreeBSD	OpenVPN 2.5.8	hier	bitte OpenVPN aus der jeweiligen Distribution verwenden	Download GnuPG Signatur	Download Stand: 24.07.2023	
MacOS	Tunnelblick 3.8.8b (Stand 24.07.2023)	hier	Download	GPL-Quellcode	Download Stand: 24.07.2023	

OpenVPN

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang/openvpn

5.3 IT-Kurse

Das **Zentrum für Karriere und Kompetenzen** (ZKK) bietet jedes Semester verschiedene IT-Kurse an.

Das Angebot des ZKK umfasst zum Beispiel:

- Microsoft Office-Programme wie Excel, Word und Power Point
- Verschiedene Programmiersprachen
- Adobe-Programme wie Photoshop und Indesign

ZKK - Schlüsselkompetenzen

www.uni-passau.de/zkk/veranstaltungen/schluesselkompetenzen

6. Hilfe & Support

ZIM-Support

ZIM-Aktuelles & RSS-Feed

Infoportal

Dienstleistungen für Studierende

Hilfe-Portal

Social Media

6.1 ZIM-Support

Das ZIM steht Ihnen bei technischen Fragen rund um Ihr Studium gerne zur Verfügung!

E-Mail:
support@zim.uni-passau.de

Telefonisch:
+49 851 509-1888

Öffnungszeiten:
Montag - Donnerstag:
08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag:
08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

ZIM-Support

www.zim.uni-passau.de/support

6.2 ZIM-Aktuelles

ZIM-Aktuelles informiert Sie immer über alle wichtigen News rund um die IT-Dienste des Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement.

Sie können auch gerne unseren RSS-Feed abonnieren, um keine wichtigen News mehr zu verpassen!

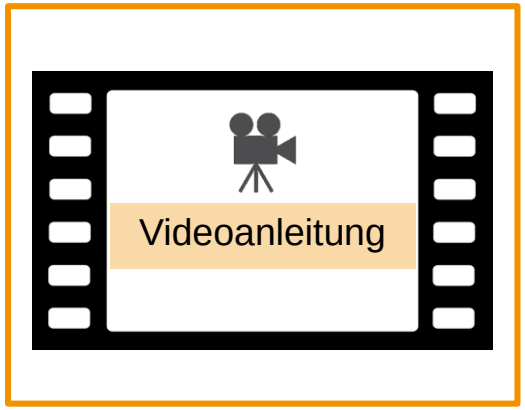
ZIM-Aktuelles

www.zim.uni-passau.de/aktuelles

6.2 RSS-Feed

RSS-Feeds sind eine einfache Möglichkeit, mit Ihren bevorzugten Websites wie Blogs oder Online-Magazinen auf dem neuesten Stand zu bleiben. Das ZIM bietet diese Funktion für die Meldungen von ZIM-Aktuelles an.

Wenn Sie die RSS-Feed-Synchronisierung in Outlook aktivieren, werden alle abonnierten Feeds und deren Beiträge direkt in Ihren Outlook-RSS-Abonnement Ordner übermittelt.

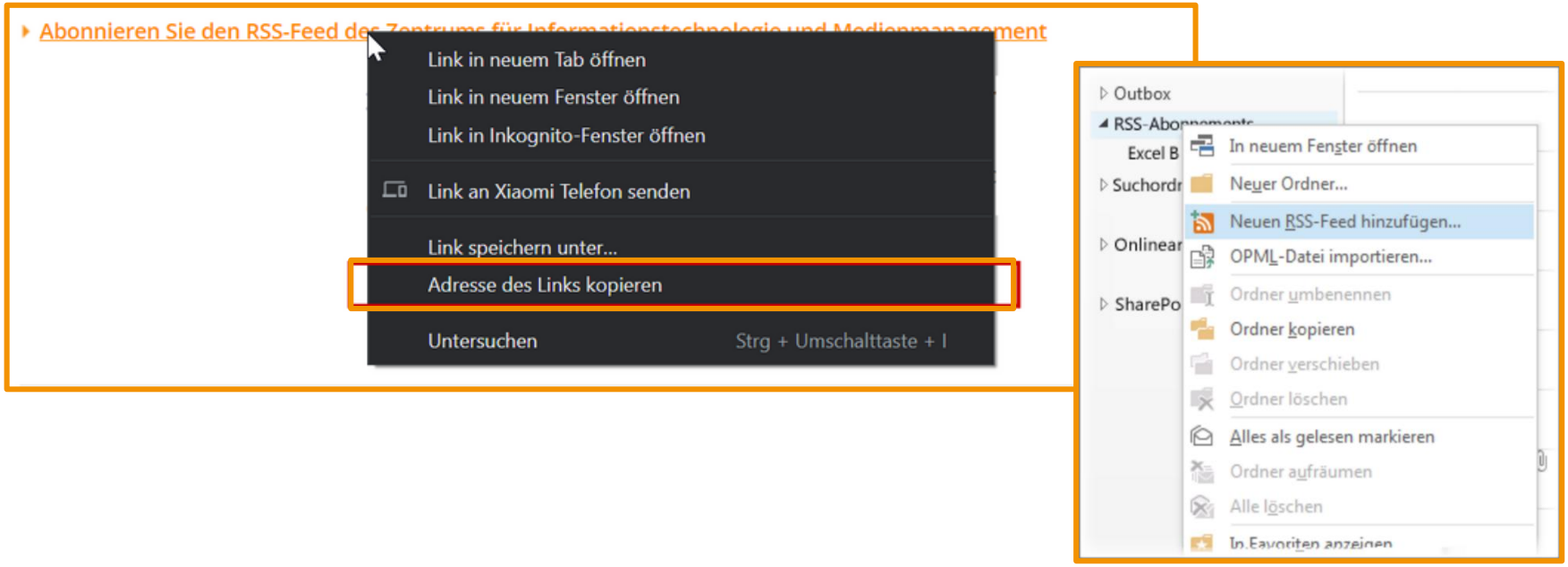


RSS-Feed abonnieren

www.hilfe.uni-passau.de/wie-rss-feed

6.2 RSS-Feed

Kopieren Sie mit Rechtsklick den Link auf der Seite von ZIM-Aktuelles. Anschließend wechseln Sie in die Outlook Desktop App und klicken wieder mit rechter Maustaste auf „RSS-Feed hinzufügen“.

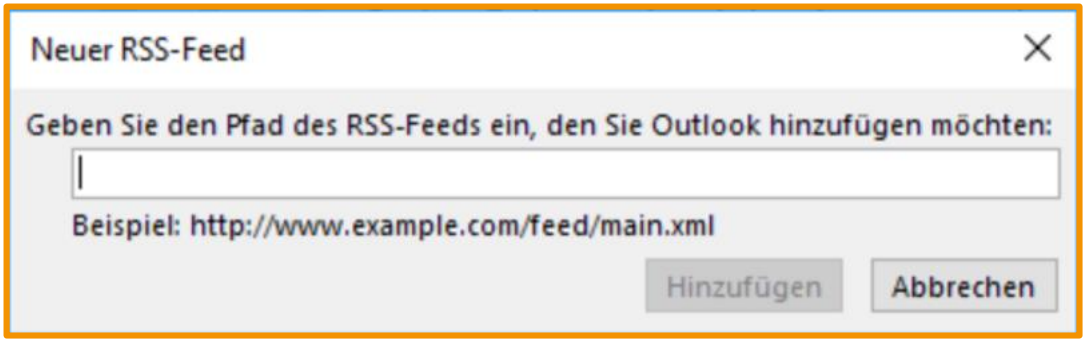


RSS-Feed abonnieren

www.hilfe.uni-passau.de/wie-rss-feed

6.2 RSS-Feed

Nun werden Sie in einem extra Fenster aufgefordert, die entsprechende URL einzugeben. Hier fügen Sie also den zuvor kopierten Link mit der rechten Maustaste und "**Einfügen**" ein und bestätigen anschließend Ihre Eingabe.



RSS-Feed abonnieren

www.hilfe.uni-passau.de/wie-rss-feed

6.4 Dienstleistungen für Studierende

Das ZIM bietet Ihnen zahlreiche Dienstleistungen, die Sie während Ihres Studiums begleiten.
Auf unserer Übersichtsseite erhalten Sie zahlreiche Informationen dazu!

- Digitaler Campus
- Netzwerk und Server
- 24h-Passwortservice
- CampusCard
- Geräteausleihe
- Multimediaräume
- uvm.

Dienstleistungen für Studierende

www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/dienstleistungen-fuer-studierende

6.5 Hilfe-Portal

Sie haben Fragen zu bestimmten Themen oder interessieren sich für ein bestimmtes Thema der IT-Dienste?
Dann besuchen Sie gerne unser **Hilfe-Portal**!

Sie finden dort zahlreiche Schritt-für-Schritt Anleitungen und Informationen zu den wichtigsten Themen rund um Ihr Studium!

Hinweis: Falls Sie nach einem speziellen Begriff suchen, können Sie auch gerne das **Schlagwortverzeichnis** nutzen und somit die Suche erleichtern!

Hilfe-Portal

www.hilfe.uni-passau.de

6.6 Social Media

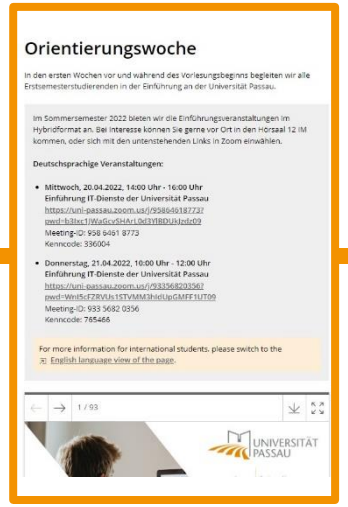
Folgen Sie uns auf Social Media!
Auf Instagram und Facebook posten wir regelmäßig Neuigkeiten rund um das ZIM.

Instagram

Facebook

ZIM-Seiten für Erstsemester im Überblick

Erstsemesterinfo



Orientierungswoche

Virtueller Rundgang

UNIVERSITÄT PASSAU

ZIM Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement

DAS ZIM WÜNSCHT IHNEN VIEL ERFOLG IN IHREM STUDIUM!

Wintersemester 2023/24