

## Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)

Leitung: Thomas Simon - Vertretung: Gottlieb Lackner

Sekretariat: Moniera Ebner, Simona Willmerdinger

### ZIM Referate

#### Basisdienste

Leitung:  
Josef Groß

Netzdienste (inkl. E-Mail)  
LAN/WLAN Infrastruktur  
Identitymanagement  
Active-Directory Betrieb  
Fileserver  
Server/Storage-Hardware  
Server-Betriebssysteme  
Virtualisierungsplattformen  
Betrieb KI-Cluster  
Backup inkl. Medienhandling  
IT-Security  
IT-Business-Continuity (BCM)  
Digital Sovereignty

#### Applikationen

Leitung:  
Dr. Ulrich Zukowski

Campusmanagement-Systeme  
(Stud.IP, Ilias, HISinOne, FIS, u.a.)  
ERP-Software (FSV, Bau, u.a.)  
Webauftritt  
KI-Anwendungen  
Dokumentenmanagement (DMS)  
Schnittstellenmanagement  
Updatemanagement  
Einführung neuer Software  
Applikationsentwicklung  
Test-/Entwicklungsplattformen  
Software-Projektmanagement  
Datenbanksysteme

#### Benutzerservices

Leitung:  
Gottlieb Lackner

Windows-Clientsysteme  
Citrix-Desktopvirtualisierung  
Windows-Softwareverteilung  
M365-Administration  
Medientechnik des ZMK  
Medienkurse  
E-Learning-Produktion  
Videoproduktion, AR, VR  
Management Cloud-Apps  
Telefoniedienste  
Kollaborationsdienste  
CAD/CAM  
Ausbildungsbetreuung

#### Zentrale Dienste

Leitung:  
Arne Bilzhaue

Zentraler IT-Support  
(Standarddienste)  
Servicemanagement  
KI-Entwicklung  
Projektmanagement  
(universitätsweite IT-Projekte  
ZIM-interne Großprojekte)  
Projektleitung  
Öffentlichkeitsarbeit ZIM  
Raumbuchung und -vergabe

Security Officer: Waseem Mandarawi